

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาข้อมูลด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ ระดับของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน รูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และระดับของสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของท่าอากาศยานไทย (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ ที่มีต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานที่มีต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย (4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากร ลักษณะโครงสร้างองค์กรของท่าอากาศยานไทย ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน และรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในท่าอากาศยานไทย ที่มีต่อสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานของ

บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 340 คน จากจำนวนประชากร 2,970 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้น และการวิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (linear structure relationship) หรืออิทธิพลเชิงสาเหตุ ด้วยวิธีแบบจำลองสมการ โครงสร้าง (Structural Equation Model--SEM)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 เป็นเพศหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 45.6 ส่วนใหญ่มีอายุ 26-30 ปี จำนวน 114 คน เป็นเพศชายร้อยละ 60.5 เป็นเพศหญิงร้อยละ 39.5 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 206 คน เป็นเพศชายร้อยละ 46.6 เป็นเพศหญิงร้อยละ 53.4 มีอายุงาน 1-2 ปี จำนวน 108 คน เป็นเพศชายร้อยละ 54.6 เป็นเพศหญิงร้อยละ 45.4 ตำแหน่งงาน อยู่ในระดับปฏิบัติการมากที่สุด จำนวน 261 คน เป็นเพศชายร้อยละ 51.7 เป็นเพศหญิงร้อยละ 48.3 และส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยตรง จำนวน 321 คน เป็นเพศชายร้อยละ 53.9 เป็นเพศหญิงร้อยละ 46.1 มีประสบการณ์ทำงาน 1-2 ปี จำนวน 101 คน เป็นเพศชายร้อยละ 50.5 เป็นเพศหญิงร้อยละ 49.5 ด้านระดับความคิดเห็น โครงสร้างองค์กรพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านระดับความคิดเห็นภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ด้านระดับความคิดเห็นรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ด้านระดับความคิดเห็นสัมฤทธิ์ผลองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 โดยทุกด้านมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วม พบว่า ตัวแปรปัจจัยทางด้านลักษณะประชากร ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน ตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย และประสบการณ์การทำงาน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติต่อการมีส่วนร่วม ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ได้แก่ ขนาดขององค์กร และตัวแปรภาวะผู้นำ ได้แก่ ภาวะผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบเชิงชั้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย พบว่า ตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร ได้แก่ รูปแบบ

องค์กรและขนาดขององค์กร ตัวแปรภาวะผู้นำ ได้แก่ ภาวะผู้นำแบบสนับสนุน ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมและภาวะผู้นำแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตัวแปรการมีส่วนร่วม ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนผลการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม ด้วยวิธีแบบจำลองสมการโครงสร้าง (structural equation model) พบว่า ปัจจัยทางด้านลักษณะประชากรส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และส่งผลในทางอ้อมต่อสัมฤทธิ์ผลขององค์กร โดยมีทิศทางความสัมพันธ์ในทางบวก ทำนองเดียวกับปัจจัยทางด้านโครงสร้างองค์กรส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และส่งผลในทางอ้อมต่อสัมฤทธิ์ผลขององค์กรในทางบวก ปัจจัยทางด้านภาวะผู้นำส่งผลทางตรงต่อการมีส่วนร่วม ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยและสัมฤทธิ์ผลขององค์กรในทางบวก ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ส่งผลทางตรงต่อรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ส่งผลในทางตรงและทางอ้อมต่อสัมฤทธิ์ผลขององค์กรในทางบวก ปัจจัยด้านรูปแบบการบริหารงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยส่งผลทางตรงในทางบวกต่อสัมฤทธิ์ผลขององค์กร

In this dissertation, the researcher is concerned with the (1) demographical characteristics of selected personnel, the organizational structure of Airports Authority of Thailand (AoT), leadership, the levels of operational participation of personnel, and the patterns of occupational health and safety management. The researcher additionally investigates (2) the levels of effectiveness in the operations of AoT, the influence of factors in the aspect of demographical characteristics, the organizational structure of AoT, and leadership as they impinge upon the operational participation of personnel. Moreover, the researcher inquires into (3) the influences of factors in the aspects of demographical characteristics, the organizational structure of AoT, leadership, and the

operational participation of personnel on the patterns of occupational health and safety management in AoT. Finally, the researcher analyzes (4) the relationships between demographical characteristics, the organizational structure of AoT, leadership, operational participation of personnel, and the patterns of occupational health and safety management in AoT vis-à-vis operational effectiveness.

The sample population consisting of 340 AoT employees who were selected by the researcher from a research population of 2,970. A questionnaire was used to collect data.

In the course of analyzing the data collected, the researcher used techniques of descriptive statistics in addition to hierarchical regression analysis and linear structure relationship analysis (LISREL). In respect to determining causal influences, the researcher made use of the structural equation model (SEM).

Findings are as follows:

Of the respondents, 185 (54.4 percent) were male and 155 (45.6 percent) were females. A little more than one-third or 114 (33.5 percent) of the respondents were between the ages of twenty-six and thirty with a gender distribution of 60.5 percent males and 39.5 percent females. Of the two hundred and six respondents who were holders of a bachelor's degree, 46.6 percent were males and 53.4 percent were females.

Furthermore, one hundred and eight respondents had been employed for a period of from one to two years of whom 54.6 percent were males and 45.4 were females. The most frequently held position was a position at the operational level with 261 persons holding operational positions, while 51.7

percent were males and 48.3 were females. A majority of 321 respondents 53.6 percent males and 46.1 percent females held positions unrelated to the administration of occupational health and safety management. A total of 101 respondents had had work experience from one to two years with 50.5 percent being male and 49.5 percent being female.

As for the level of opinions regarding organizational structure, it was found that the mean level was 3.97, whereas the level of opinion regarding leadership was determined to be at 3.97. Concerning participation, the mean level of opinion was 3.83. However, in the case of the level of opinion concerning the form of administration for occupational health and safety management, the mean level was 3.99. Finally, the mean level for organizational achievement was found to be 3.87. Therefore, all aspects of the expression of opinions regarding organizational structure were found to be at a high level.

As far as concerns the results of the stratified multiple regression analysis of factors influencing participation, the researcher found that the variable of demographical factors viz., gender, age, educational level, length of employment, position, whether position was involved with safety concerns, and work experience were not related to participation at statistically significant levels.

Furthermore, the factor of organizational structure organizational size and the variable of leadership achievement-oriented leadership were determined to be positively correlated with participation at a statistically significant level.

In connection with the results of the stratified multiple regression analysis of factors affecting the forms of occupational health and safety management, the researcher found that the variables governing the factor of organizational structure, viz., organizational form and organizational size; the

variables of leadership, viz., supportive leadership, participatory leadership, and achievement-oriented leadership; and the variables of participation, viz., participation in practice and participation in reaping benefits were found to be correlated with the form of occupational health and safety management at a statistically significant level.

In applying the structural equation model, the researcher found that the results of the analysis of the influence of independent variables on dependent variables showed that demographical characteristic factors directly affected participation, indirectly affected the form of occupational health and safety management, indirectly affected organizational health and safety management, and indirectly affected organizational effectiveness in a positive direction.

In the same way, the factor of organizational structure directly affected participation, directly and indirectly affected the form of occupational health and safety management, and indirectly affected organizational effectiveness in a positive direction. The aspect of leadership factor directly affected participation, directly and indirectly affected the form of occupational health and safety management and organizational effectiveness in a positive direction. The aspect of participation factor directly affected the form of occupational health and safety management, and directly and indirectly affected organizational effectiveness in a positive direction. The factor of the form of occupational health and safety management directly affected organizational effectiveness in a positive direction.