

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท พรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมเวสต์โกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา และ (2) ศึกษาระดับความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท พรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมเวสต์โกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

จำนวนประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท พรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมเวสต์โกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ปีงบประมาณ 2551 จำนวน 761 คน และกลุ่มตัวอย่างได้จากการคำนวณ โดยใช้สูตรของ Yamane โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 267 คน ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสถิติพรรณนาที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน โดยวิธี t test, Chi-square, One way ANOVA และ Pearson product moment correlation การวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows Version 17.0

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับตำแหน่งของพนักงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท พรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมเวสต์โกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า โดยภาพรวมแล้ว เพศไม่มีสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร อายุมีสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ระดับการศึกษามีสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร สถานภาพสมรสไม่มีสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร และระดับตำแหน่งมีสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ตามลำดับ

2. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาปฏิบัติงาน และระดับตำแหน่งของพนักงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัท พรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม จังหวัดฉะเชิงเทรา จากการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมแล้ว เพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน อายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน สถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน และระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน ตามลำดับ

3. ระดับความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท พรอคเตอร์ แอนด์ แกมเบิล แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมเวสต์โกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และ

237957

ค่า p -value ของการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจในงานและระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โดยใช้วิธีสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน Pearson product moment correlation พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจในงานของพนักงาน ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ $r = 0.445$ และ p -value = 0.000 จึงปฏิเสธ H_0 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยระดับความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน กล่าวคือ พนักงานที่มีระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลางก็จะมีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลางด้วยเช่นกัน

237957

This thesis investigates (1) the relationships between various factors influencing job satisfaction and organizational commitment of employees of Proctor and Gamble Manufacturing (Thailand) Company Limited, Wellgrow Industrial Estate, Chachoengsao province; and (2) the levels of job satisfaction and organizational commitment of the employees under study.

The research population consisted of 761 employees of Proctor and Gamble Manufacturing (Thailand) Company Limited, Wellgrow Industrial Estate, Chachoengsao province in the fiscal year 2008. Using the simple

random sampling technique of Taro Yamane, the researcher selected a sample population of 287 employees. Data were collected by means of a questionnaire.

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data obtained were percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing was conducted by means of the techniques of *t* test, chi-square, One-way analysis of variance (ANOVA), and Pearson's product moment correlation coefficient. Data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) computer program for Windows, Version 17.0.

Findings are as follows:

1. The researcher found that the demographical characteristics of gender, age, educational level, marital status, average monthly income, the length of time employed, and the level of the position held by employees were correlated with the organizational commitment of the employees under study. Overall, gender was found not to be correlated with organizational commitment. However, age was determined to be correlated with organizational commitment, as was educational level. Nevertheless, marital status was found not to be correlated with organizational commitment, whereas average monthly income was determined to be correlated with organizational commitment. Furthermore, the period of time employed and the level of the position held were both found to be correlated with organizational commitment.

2. It was found that in an overall picture gender correlated with job satisfaction. Age correlated with job satisfaction. Level of education correlated with job satisfaction. Marital status did not correlate with job satisfaction.

Average monthly income correlated with job satisfaction. The length of time employed correlated with job satisfaction. The level of employee position correlated with job satisfaction, respectively.

3. The level of job satisfaction was determined to be positively correlated with the level of organizational commitment of the employees under study. Using Pearson's product moment correlation coefficient technique, the researcher found that the value of the correlation coefficient and the p -value of the test of the relationships between levels of job satisfaction and levels of organizational commitment of the employees under study showed a correlation coefficient of $r = 0.445$ with a p -value = 0.000. This finding negated the null hypothesis [H_0]. This means that the level of job satisfaction was positively correlated with the level of organizational commitment of the employees at a statistically significant level of 0.01. The level of job satisfaction was also found to be positively correlated at a moderate level with the level of organizational commitment of the employees under study. In other words, the employees who exhibited levels of job satisfaction at a moderate level concomitantly exhibited levels of organizational commitment at a moderate level.