

กรุณา วงษ์เทียนหลาย : องค์ประกอบภาวะผู้นำการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย (COMPONENTS OF CARING LEADERSHIP OF HEAD NURSES) อ. ที่ปรึกษา : ร.ศ. พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชูณหปราณ, 185 หน้า. ISBN 974-14-1886-8

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงอนาคต โดยใช้เทคนิค Ethnographic Delphi Future Research (EDFR) มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาองค์ประกอบภาวะผู้นำการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 23 ท่าน ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการพยาบาล จำนวน 9 ท่าน กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการทางการพยาบาล จำนวน 7 ท่าน และกลุ่มที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านพยาบาลปฏิบัติการ จำนวน 7 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบบสอบถามรอบแรกเป็นแบบสอบถามปลายเปิด รอบที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 สัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับภาวะผู้นำการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ขั้นที่ 2 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา และสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นระดับความสำคัญของข้อคำถามแต่ละข้อ ขั้นตอนที่ 3 นำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และส่งแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญแนะนำแนวทางที่สำคัญเพื่อให้ความเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการคำนวณค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์อีกครั้ง เพื่อสรุปผลการวิจัย โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เชี่ยวชาญทั้งสิ้น 90 วัน

ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเป็นที่พึ่ง 2) ด้านวุฒิภาวะทางอารมณ์ 3) ด้านความยุติธรรม 4) ด้านความไว้วางใจ 5) ด้านความซื่อสัตย์ 6) ด้านความกล้าหาญ 7) ด้านคุณธรรม 8) ด้านการดูแลให้มีสวัสดิการที่ดี 9) ด้านการเสริมสร้างพลังอำนาจ 10) ด้านการสื่อสารที่ดี และ 11) ด้านการให้การนับถือในความเป็นเอกลักษณ์ของภาวะผู้นำการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย 11 ด้าน ประกอบด้วย 99 รายการ เป็นภาวะผู้นำการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ระดับความสำคัญมากที่สุด จำนวน 91 รายการ และ ระดับความสำคัญมาก จำนวน 8 รายการ

# # 4777552636 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: CARING / LEADERSHIP

KARUNA WONGTHAINLAY: COMPONENTS OF CARING LEADERSHIP OF HEAD NURSES. THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. POLICE MAJOR. PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, RN., Ph.D., 185 pp. ISBN 974-14-1886-8

The purpose of this research was to explore the caring leadership of head nurses. The method of this study was undertaken utilizing a two round Ethnographic Delphi Future Research to elicit and assess consensus on the caring leadership. The study instrument in round 1 comprised of opened end questionnaires and in depth interviewed of caring leadership, in 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> round questionnaires for level of agreement were elicited from 23 experts, median and quartile deviation were used to determine the consensus among experts. In this study 23 experts were 9 nurse administrators, 7 nurse educators and 7 staff nurses selected by specific criterias and snowball technique. The EDFR technique consisted 3 steps. Step 1 An in-depth interviewed of all experts were performed and tape – recorded. Then data was analyzed its content and categorized into 11 components. Step 2 questionnaires were developed from 11 components using rating scale. Statistics used for data analysis were median and interquartile range. Step 3 questionnaires were sent to experts for confirmation of item ranking. The result of this study were as follows:

All experts who participates in round 1 were posed a questionnaire for round 2, a response rate at 100% was achieved. The components raised could be group under heading of 1) dependable 2) emotional stability 3) justice 4) trust 5) honesty 6) courage 7) good moral 8) provide good benefit 9) empowerment 10) good communication and 11) individual consideration by respectation.