

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ประเมินความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ (2) เปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนขยายโอกาส ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามสัดส่วนของผู้บริหารและครูผู้สอน จำนวน 250 คน และได้รับแบบประเมินคืนมาจำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นมาตรวัดประมาณค่า (rating scale) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งชุด โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา โดยวิธีของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น

เท่ากับ .98 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way-analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในทุกขั้นตอน ได้แก่ (1) ขั้นตอนการเตรียมการ ประกอบด้วย ด้านการเตรียมความพร้อมของบุคลากร ด้านการแต่งตั้งกรรมการที่รับผิดชอบ (2) ขั้นตอนการดำเนินการ ประกอบด้วย ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (plan) ด้านการดำเนินการตามแผน (do) ด้านการตรวจสอบประเมินผล (check) ด้านการตรวจสอบประเมินผล (action) และ (3) ขั้นการรายงาน ประกอบด้วย ด้านการจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนขยายโอกาส ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน ขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน และประสบการณ์การอบรมสัมมนา (เรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา) ต่างกัน มีความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวมทุกขั้นตอนการดำเนินการไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการเตรียมความพร้อมของบุคลากร มีความแตกต่างกันจำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผน (do) มีความแตกต่างกันจำแนกตามประสบการณ์การอบรมสัมมนา (เรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา) และด้านการตรวจสอบประเมินผล (check) มีความแตกต่างกันจำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

In this thesis, the researcher investigates (1) needs assessment for internal quality assurance at basic education level schools under the Samut Prakan Educational Service Area Office 1 in the second semester of the academic year 2009. The researcher also compares (2) the needs of selected administrators and teachers at these schools for internal quality assurance by reference to demographical characteristics.

Using the random sampling technique in accordance with the proportion of administrators and teachers at the schools under consideration, the researcher selected a sample population of 250 administrators and teachers at these schools. Used as an instrument of research, the researcher distributed 250 copies of an assessment form of which all were returned (return rate of

100 percent). To gather data from the assessment form, the researcher used a rating scale for the respondents. This scale was couched at the level of reliability of 0.8 as determined through an application of the technique of Cronbach's alpha correlation coefficient.

Using techniques of descriptive statistics, the data collected were analyzed in terms of percentage, mean and standard deviation. The techniques of t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) were also employed by the researcher.

Findings are as follows:

1. The administrators and teachers under study exhibited needs at the statistically level of .05 for internal quality assurance in all steps: (1) the preparatory step consisting of the preparation for personnel readiness and an appointment of a responsible committee; (2) the process step consisting of planning, the carrying out of tasks, verification, and taking actions; and (3) the report step consisting of making a self-assessment report or annual report.

2. Administrators and teachers under study who differed in the demographical characteristics of gender, age, educational level, position, work experience, size of school, and experience in training and seminars (on internal quality assurance) did not exhibit parallel differences in their needs for internal quality assurance in an overall picture in respect to all steps at the statistically significant level of .05. However, there were concomitant differences in the preparatory step of personnel readiness by reference to the demographical characteristic of educational level. Differences, moreover, were found in the aspect of the carrying out of tasks in regard to the corresponding demographical characteristic of having had experience in training and seminars (on internal quality assurance). Finally, it was also determined that there were differences in the aspect of verification paralleled by corresponding differences in the size of school at the statistically significant level of .05.