การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณธรรม และจริยธรรมที่พึงประสงค์ของ ผู้บริหารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามทัศนะของบุคลากร และเพื่อ เปรียบเทียบคุณธรรมและจริยธรรมที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามทัศนะของบุคลากร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีงบประมาณ 2552 จำนวน 201 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมี ความเชื่อมั่น 0.96 จากแบบสอบถามที่แจกไปทั้งสิ้น 201 ฉบับ ได้กลับคืนมา 199 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. บุคลากรมีความพึงประสงค์เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม ทั้ง 3 ด้าน อยู่ใน ระดับมาก โดยที่มีความพึงประสงค์ด้านการครองงาน มากที่สุด รองลงมาด้านการครอง คน และด้านการครองตน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีความพึงประสงค์มากที่สุด ด้านการ ครองตน คือ มีความซื่อสัตย์ต่อครอบครัวโดยไม่ประพฤตินอกใจหรือล่วงละเมิดทาง เพศกับผู้อื่น ด้านการครองคน คือ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไว้ใจได้ ด้านการ ครองงาน คือ ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความยุติธรรม และมีความ ยุติธรรมไม่แบ่งพรรคแบ่งพวกให้ความคีความชอบโดยยึดผลงานหรือผลการปฏิบัติงาน เป็นหลัก
- 2. การเปรียบเทียบคุณธรรมและจริยธรรมที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสำนัก-หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการครองตน ด้านการครองคน และด้านการครองงาน ตามทัศนะของบุคลากร จำแนกตามเพศ พบว่า บุคลากรเพศชาย มีความพึงประสงค์มากกว่า บุคลากรเพศหญิง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า มีความพึงประสงค์มากที่สุด รองลงมาบุคลากรที่มีการศึกษาปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานเทคนิค มีความพึงประสงค์มากที่สุด รองลงมาบุคลากรที่ปฏิบัติงานเทคนิค มีความพึงประสงค์มากที่สุด รองลงมาบุคลากรที่ปฏิบัติงานเทคโนโลยี งานสนับสนุนงานบริหาร และงานบริการ ตามลำดับ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 15 ปีมีความพึงประสงค์มากที่สุด รองลงมาบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21-26 ปีมากกว่า 26 ปี และ 15-20 ปี ตามลำดับ

This research is concerned with Staff's Desirable Virtue and Ethical of Ramkhamhaeng University Library Administrators. Compared also are the opinions of these personnel in this connection by reference to the demographical characteristics of gender, educational level, types of work performed, and work experience.

The sample population was comprised of 201 personnel working at the Central Library of Ramkhamhaeng University in the fiscal year 2009. The instrument of research was a questionnaire constructed by the researcher couched at the level of reliability of 0.96. Of the 201 copies of the questionnaire distributed, 199 copies were returned to the researcher.

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data collected were percentage, mean and standard deviation.

Findings are as follows:

1. Personnel evinced a high level of desire regarding morality and ethics in three aspects. The highest expression of desire was in the aspect of the control of work. Next, in descending order, were the control of personnel and self-control, respectively.

The item expressive of the highest desire in the aspect of self-control was familial honesty or spousal fidelity evidenced by not cheating on one's spouse or fornicating with other women. In regard to the control of personnel, the item expressive of the highest desire was honest and trustworthy work

performance. Regarding the control of work, desires at the highest level were evinced for presenting fair and impartial subordinate performance evaluations and for rewards to be based on work achievements and performance.

2. In regard to comparisons regarding the Virtue and Ethical of Ramkhamhaeng University Library Administrators in the aspects of self-control, control of personnel, and control of work from the viewpoints of personnel classified by gender, it was found that male personnel exhibited a higher level of desire in this respect than did their female counterparts.

Classified by educational level, it was found that personnel who were holders of a master's degree or higher manifested the highest level of desire.

Next, in descending order, were personnel who were holders of a bachelor's degree, and those whose educational level was lower than that of a bachelor's degree, respectively.

Classified by types of work performed, it was found that personnel performing technical work evinced the highest level of desire. Next, in descending order, were those doing technological work, administrative support work, and service work, respectively.

Classified by work experience, it was found that personnel working less than fifteen years had the highest level of desire. Next, in descending order, were those working from twenty-one to twenty-six years, those working more than twenty-six years, and those working from fifteen to twenty years, respectively.