

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มประชากร จำนวน 170 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า (1) ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความเห็นด้วยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22, SD = .385$ ) และ (2) ปัจจัยที่ทำให้ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประสบความสำเร็จ เรียงตามลำดับต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านความผูกพันกับงาน อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.83, SD = .593$ )
2. ปัจจัยด้านพื้นฐานส่วนบุคคล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58, SD = .520$ )
3. ปัจจัยด้านความสามารถในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40, SD = .398$ )
4. ปัจจัยด้านความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28, SD = .513$ )
5. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21, SD = .503$ )
6. ปัจจัยด้านสนับสนุนการทำงานภายในองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.90, SD = .690$ )
7. ปัจจัยด้านสภาพภายในองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.88, SD = .672$ )
8. ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.71, SD = .734$ )

The purposes of this research were to study the factors effecting personal job performance in the Office of Educational Technology Ramkhamhaeng University according to the personality factors, the population group consisted of 170 persons. The analysis of frequency, percentage, mean, standard deviation were used.

The results were found as follows (1) The opinions of people about the factors effecting the performance of staff office of Educational Technology Ramkhamhaeng University. Have agreed on the overall average ( $\bar{X} = 3.22$ ,  $SD = .385$ ) (2) Factors effecting personal job performance in the office of Educational Technology Ramkhamhaeng University succeed sort the following.

1. Job commitment factors were high level ( $\bar{X} = 3.83$ ,  $SD = .583$ ).
2. Personal background factors were high level ( $\bar{X} = 3.58$ ,  $SD = .520$ ).
3. Work competency factors were moderate ( $\bar{X} = 3.40$ ,  $SD = .398$ ).
4. Job satisfaction factors were moderate ( $\bar{X} = 3.28$ ,  $SD = .513$ ).
5. Work motivation factors were moderate ( $\bar{X} = 3.21$ ,  $SD = .503$ ).
6. Supportive working factors were moderate ( $\bar{X} = 2.90$ ,  $SD = .690$ ).
7. Internal work environment factors were moderate ( $\bar{X} = 2.88$ ,  $SD = .672$ ).
8. Promotion opportunity factors were moderate ( $\bar{X} = 2.71$ ,  $SD = .734$ ).