

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านการเรียนรู้ และการจัดการความรู้ของบุคลากรในบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านการเรียนรู้กับการจัดการความรู้ของบุคลากรในบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และ (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลทั้งทางตรง และทางอ้อมของ ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านการเรียนรู้ที่มีต่อการจัดการความรู้ของบุคลากรในบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่าง เป็นบุคลากรจากทั้ง 4 สายงานธุรกิจ คำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสายงาน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) เพื่อให้ได้ตัวแทนในแต่ละสายงานจำนวนทั้งสิ้น 501 คน โดยใช้แบบสอบถามการวิจัยแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.80-0.96 เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และทำการวิเคราะห์ความตรงเชิง โครงสร้าง (Confirmatory

Factor Analysis--CFA) วิเคราะห์เส้นทาง และอิทธิพลทั้งทางตรง และทางอ้อมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของบุคลากรในบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการวิจัย พบว่า (1) ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านการเรียนรู้ และการจัดการความรู้ของบุคลากรในบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งสามปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยด้านองค์กรประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ การศึกษาอบรม และพัฒนา โครงสร้างองค์กร เทคโนโลยี การประเมินผล การให้รางวัล กระบวนการจัดการความรู้ วิทยุทัศน์ การสื่อสารความรู้ บุคลากรที่ใช้ความรู้ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับการจัดการความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยด้านการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กับการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร การให้รางวัล และปัจจัยด้านการเรียนรู้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประกอบด้วย การศึกษา อบรม และพัฒนา โครงสร้างองค์กร เทคโนโลยี กระบวนการจัดการความรู้ วิทยุทัศน์ และการสื่อสารความรู้ ซึ่งปัจจัยทั้งหมดสามารถทำนายการจัดการความรู้ของบุคลากรในบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 70 และพบว่าตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ การประเมินผล และบุคลากรที่ใช้ความรู้ในการทำงาน สรุปผลการวิจัยพบว่า สมการ โครงสร้างตามสมมติฐานการวิจัย และโมเดลสมการ โครงสร้างเต็มรูป สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พิจารณาจากค่า chi-square เท่ากับ 34.400 ค่า p-value เท่ากับ .449 ค่าองศาอิสระ (df) เท่ากับ 34 ค่า RMSEA (Root Mean Square Error of Approximation) เท่ากับ .005 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.99 และค่า AGFI (Adjust Goodness of Fit Index) เท่ากับ 0.97

In this descriptive research investigation, the researcher examines the use of knowledge management by Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) personnel. In carrying out this investigation, the researcher investigates (1) the organizational factor and the learning factor and knowledge management as practiced by the personnel under examination. Additionally considered are (2) the relationships between the organizational factor, the learning factor and the practice of knowledge management. Finally, examined are (3) the direct and indirect influences of the organizational factor and the learning factor on the practice of knowledge management on the part of the personnel under examination.

The sample population consisted of personnel employed by AOT in four different business specialties. Using the stratified random sampling technique, the researcher selected 501 representative subjects for each specialty. The instrument of research was a five-rating scale questionnaire constructed by the researcher and which was couched at the reliability level of 0.80 to 0.96.

Using a computer program, the researcher analyzed the data collected so as to determine apposite correlation coefficients. Confirmatory factor analysis (CFA), path analysis, and the analysis of direct and indirect influences of factors affecting knowledge management as practiced by the subjects of investigation were also techniques used in the further analysis and testing of the data collected by the researcher.

Findings are as follows:

1. The organizational factor, the learning factor, and knowledge management practiced by the subjects under study displayed means at a high level.
2. The organizational factors considered were organizational culture; leadership; education, training, and development; organizational structure; technology; evaluation; rewards; the knowledge management process; vision; communication of knowledge; and personnel being able to use knowledge at work were found to be correlated at the statistically significant level of .05 with knowledge management as practiced by the personnel. Furthermore, the learning factor was determined to be correlated with the practice of knowledge management at the statistically significant level of .05.

3. Factors directly influencing knowledge management as practiced by the personnel under study at the statistically significant level of .05 consisted of organizational structure, rewards, and the learning factor.

Factors indirectly influencing knowledge management as practiced by the subjects under examination at the statistically significant level of .05 consisted of education, training, and development; organizational structure; technology; knowledge management processes; vision; and knowledge communication.

All of these factors were found to be predictive of the practice of knowledge management at 70 percent. It was also found that variables which did not influence the practice of knowledge management at the statistically significant level of .05 were organizational culture; leadership; evaluation; and personnel being able to use knowledge at work.

Therefore, the researcher was able to frame a structural equation in accordance with the hypothesis postulated for this investigation and a complete structural equation model congruent with empirical data on the basis of the following: chi-square equal to 34.400; p-value equal to 0.449; df equal to 34; root mean square error of approximation equal to .005; goodness of fit index (GFI) equal to 0.99; and adjustment of goodness of fit index (AGFI) equal to 0.97.