

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความรู้ ทักษะและความสามารถในการนวด และทัศนคติของพนักงานนวดแผนไทยที่มีต่อการประกอบอาชีพพนักงานนวดแผนไทย (2) เปรียบเทียบความรู้และทัศนคติของพนักงานนวดแผนไทยที่มีสถานภาพแตกต่างกันด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ (ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม) และสถานที่ปฏิบัติงาน (3) เปรียบเทียบทักษะและความสามารถในการนวดของพนักงานนวดแผนไทยตามความคิดเห็นของผู้ที่มาใช้บริการ ที่มีสถานภาพแตกต่างกันด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสถานที่รับบริการ (4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานนวดแผนไทยที่มีต่อการนวดแผนไทย และทัศนคติในการประกอบอาชีพพนักงานนวดแผนไทย (5) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ที่มาใช้บริการที่มีต่อการนวดของพนักงานนวดแผนไทย เพื่อให้การติดตามผลผู้ผ่านการอบรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ พนักงานนวดแผนไทย จำนวน 110 คน ใช้การสุ่มแบบเจาะจง เฉพาะพนักงานนวดแผนไทยที่สามารถ

ติดตามได้ และผู้ที่มาใช้บริการนวดแผนไทย จำนวน 100 คน ใช้การสุ่มแบบเจาะจง เฉพาะผู้ที่พบในระหว่างวันที่ 1-31 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 และยินดีให้ความร่วมมือ ตอบแบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนจากพนักงานนวดแผนไทย จำนวน 92 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.63 และจากผู้ที่มาใช้บริการนวดแผนไทย จำนวน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความรู้ ทักษะและความสามารถในการนวด และทัศนคติของพนักงานนวดแผนไทยที่มีต่อการประกอบอาชีพพนักงานนวดแผนไทย พบว่า
 - 1.1 พนักงานนวดแผนไทยมีความรู้เกี่ยวกับการนวดแผนไทยอยู่ในระดับมาก
 - 1.2 ผู้ที่มาใช้บริการมีความคิดเห็นต่อทักษะและความสามารถในการนวดของพนักงานนวดแผนไทยอยู่ในระดับมาก
 - 1.3 พนักงานนวดแผนไทยมีทัศนคติต่อการประกอบอาชีพพนักงานนวดแผนไทยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความรู้และทัศนคติของพนักงานนวดแผนไทยที่มีสถานภาพแตกต่างกันด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ (ก่อนเข้ารับการศึกษาฝึกอบรม) และสถานที่ปฏิบัติงาน พบว่า

- 2.1 ผลการเปรียบเทียบความรู้ของพนักงานนวดแผนไทย พบว่า
 - 2.1.1 พนักงานนวดแผนไทยที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ (ก่อนเข้ารับการศึกษาฝึกอบรม) ต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับการนวดแผนไทยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - 2.1.2 พนักงานนวดแผนไทยที่มีสถานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับการนวดแผนไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 2.2 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานนวดแผนไทย พบว่า
 - 2.2.1 พนักงานนวดแผนไทยที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ (ก่อนเข้ารับการศึกษาฝึกอบรม) และสถานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติต่อการประกอบอาชีพ

พนักงานนวดแผนไทย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2.2 พนักงานนวดแผนไทยที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อการประกอบอาชีพพนักงานนวดแผนไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบทักษะและความสามารถในการนวดของพนักงานนวดแผนไทยตามความคิดเห็นของผู้ที่มาใช้บริการ ที่มีสถานภาพแตกต่างกันด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสถานที่รับบริการ พบว่า ผู้ที่มาใช้บริการมีความคิดเห็นต่อทักษะและความสามารถในการนวดของพนักงานนวดแผนไทย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานนวดแผนไทยที่มีต่อความรู้ในการนวดแผนไทย และทัศนคติในการประกอบอาชีพพนักงานนวดแผนไทย พบว่า

4.1 อยากให้มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่เข้มงวดมากกว่านี้ การผลิตพนักงานนวดแผนไทยขอให้หยุดผลิตน่าจะมาปรับผู้ที่เป็นพนักงานแพทย์แผนไทยแล้วให้มีความรู้มากขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.2 เรียนจบออกมาไม่มีงานสำรองให้พนักงานนวดแผนไทย ระหว่างฝึกงานอยากให้มีเบี้ยเลี้ยง และหางานสำรองให้กับพนักงานนวดแผนไทย

4.3 อยากให้มีการพัฒนาหลักสูตรการนวดไทยให้ได้มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อจะได้เพิ่มศักยภาพกับพนักงานนวดแผนไทยทุกคน

5. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ที่มาใช้บริการ ที่มีต่อทักษะและความสามารถในการนวดของพนักงานนวดแผนไทย พบว่า

5.1 อยู่ในเกณฑ์ดีแล้ว ควรให้มีการดำเนินการต่อไป

5.2 ตั้งแต่มีนวดแผนไทยเข้ามาให้บริการนวดแผนไทยรู้สึกดีมากพอมาหาหมอ หมอตรวจเสร็จให้ยาและแนะนำอาการอย่างนี้ลองไปให้หมอนวดแผนไทยนวดดูก็รู้สึกดีมาก ช่วยให้คลายเส้น คลายกล้ามเนื้อ คลาดเครียดได้ดีมาก ช่วยรักษาจุดที่ปวดตามจุดต่าง ๆ ดีขึ้น อาการที่เป็นก็เบาไปเยอะ อาการที่เคยปวดและตึงก็หาย

5.3 การให้บริการของทางโรงพยาบาลปกติถือว่าการให้บริการด้านการนวดแผนไทยของที่นี่ดีพอใช้ได้เมื่อเทียบกับที่อื่น

In this thesis, the researcher investigates (1) the levels of knowledge, skills, and ability in massage in addition to the professional attitudes of selected Thai masseuses. The researcher also compares (2) the knowledge and attitudes of the Thai masseuses under investigation by reference to differences in the demographical characteristics of gender, age, educational level, experience (prior to training), and place of work. In addition, the researcher compares (3) the massage skills and ability of these Thai masseuses as reflected in the opinions of selected service users in terms of service user differences in the demographical characteristics of gender, age,

educational level, monthly income, and place of service. Finally, the researcher canvasses (4) suggestions made by these Thai masseuses toward professional Thai massage and attitudes toward their profession, as well as (5) suggestions offered by service users regarding massage provided by Thai masseuses so as to ensure efficient follow-ups on the participants in the aforementioned program.

Using the purposive sampling method, the researcher selected a sample population divided into two groups. One sample population was comprised of 110 Thai masseuses from a research population of those with whom follow-ups could be conducted. In respect to the sample population of users, the members were those found in the May 1-31, 2009 period who were willing to respond to questionnaire questions.

Of the copies of the five-rating scale questionnaire used as an instrument of research, 92 completed copies were returned by the Thai masseuses under investigation for a return rate of 83.63 percent. On the other hand, the researcher received 100 completed service user copies for a return rate of 100 percent.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard derivation.

Findings are as follows:

1. In regard to the levels of knowledge, skills and ability in massage and the attitudes of these Thai masseuses toward their profession, the findings are as follows:

1.1 The Thai masseuses under study exhibited knowledge of Thai massage at a high level.

1.2 The service users also evinced opinions regarding the skills and abilities of these Thai masseuses at a high level.

1.3 These Thai masseuse displayed attitudes toward their profession at a high level.

2. In regard to comparing the knowledge and attitudes of these Thai masseuses in terms of differences in the demographical characteristics of gender, age, educational level, experience (prior to training), and place of work, the following were found:

2.1 In comparing the knowledge of these Thai masseuses, findings are as follows:

2.1.1 The Thai masseuses who differed in the demographical characteristics of gender, age, educational level, and experience (prior to training) did not exhibit concomitant differences in their knowledge of Thai massage at the statistically significant level of .05.

2.1.2 The Thai masseuses who differed in the demographical characteristic of place of work displayed corresponding differences in their knowledge of Thai massage at the statistically significant level of .05.

2.2 In comparing the professional attitudes of these Thai masseuses, the researcher determined the following:

2.2.1 The Thai masseuses who differed in the demographical characteristics of gender, educational level, experience (prior to training), and

place of work did not show parallel differences at the statistically significant level of .05 in respect to their professional attitudes.

2.2.2 Of those Thai masseuses who differed in the demographical characteristic of age, differences were exhibited in regard to their professional attitudes at the statistically significant level of .05.

3. In comparing the Thai massage skills and abilities of these masseuses as reflected in the opinions of service users by reference to the service user demographical characteristics of gender, age, educational level, monthly income, and place of service, the researcher found that service users exhibited no differences at the statistically significant level of .05 in their opinions in the present connection.

4. In respect to suggestions made by the Thai masseuses under study regarding knowledge of Thai massage and professional attitudes, the researcher learned the following:

4.1 These masseuses would like to have a stricter curriculum for instruction and study. The production of Thai masseuses should be terminated. Instead, attention should be paid to improving the skills of those already working as masseuses by augmenting their knowledge and promoting massage efficaciousness.

4.2 Massage jobs are very difficult to find. As such, training stipends should be paid to trainees and job placement services provided for those who complete courses in Thai massage.

4.3 The Thai massage curriculum should be developed so as to meet the standards of the Ministry of Public Health in order to actualize the potentialities of Thai masseuses.

5. The suggestions of the service users in respect to the massage skills and abilities of Thai masseuses are as follows:

5.1 Their skills and abilities meet standards at a good level and such performances should continue in the future.

5.2 Thai massage generated feelings of well being. Doctors examined these service users as patients, prescribed medication, and recommended Thai massage. Upon following these instructions, the intensity of symptoms decreased. Thai massage relieved tendon and muscle problems and helped reduce stress. It alleviated pain. There were subsequently improvement in symptoms and pain and physical strain declined.

5.3 Thai massage given at Pak Pli Hospital is considered good when compared with other venues.