การวิจัยเรื่อง บทบาทของเทศบาลนครยะลาในการแก้ไขปัญหาผลกระทบที่เกิดขึ้น จากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก และค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดน ภาคใต้ที่เป็นผลกระทบต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครยะลา (2) ศึกษาบทบาทและ ประสิทธิภาพของเทศบาลนครยะลาในการแก้ไขปัญหาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ (3) เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ (3) เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการศึกษาพบว่า เหตุการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแคน ภาคใต้ ส่งผลกระทบต่อเทศบาลนครยะลาอย่างรุนแรงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการศึกษา เป็นอุปสรรคในการคำเนินงานของเทศบาล ประชาชนไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เทศบาลนครยะลาได้พยายามแก้ไขปัญหาผลกระทบ ที่เกิดขึ้นในทุกรูปแบบ โดยเน้นใช้การศึกษาและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้น เพื่อผสาน ความแตกต่างของประชาชนสองวัฒนธรรมให้ปรองดองเป็นหนึ่งเดียว เพื่อเป็นการสร้าง สันติสุขอย่างยั่งยืน และในส่วนของการรักษาความปลอดภัย เทศบาลได้ติดตั้งระบบ CCTV กระจายอยู่ทั่วเมือง การจัดตั้งชุมชนเข้มแข็งดูแลรักษาความปลอดภัยในชุมชน และมีการวางกำลังรักษาความปลอดภัยในจุดต่าง ๆ เพื่อป้องกันการก่อจลาจลในเมือง ตลอด 24 ชั่วโมง

แนวทางในการแก้ไขปัญหา มีคังนี้

- 1. ควรกำหนดแนวทางการศึกษาประวัติศาสตร์ให้เหมาะสมกับแต่ละระดับ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขบนพื้นฐานของความหลากหลายทางวัฒนธรรม
- 2. ส่งเสริมการศึกษาความเข้มแข็งของสังคม และให้มีการใช้ชีวิตร่วมกัน ในสังคมพหุวัฒนธรรม
- 3. เน้นการสร้างงาน สร้างรายได้ให้แก่เยาวชน จัดหางานรองรับสำหรับ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาใหม่ และสร้างจิตสำนึกการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง

In this study entitled "The Role of Nakhon Yala Municipality in Solving Problems Arising from the Insurgency in the Three Southern Border Provinces," the researcher utilizes a qualitative research approach involving in-depth interviews and the study of documentary sources. As such, the researcher investigates (1) the conditions surrounding the problem of insurgency in the three southern border provinces principally insofar as they affect the operations of Nakhon Yala Municipality. Furthermore, the researcher considers (2) the role and the degree of effectiveness of Nakhon Yala Municipality in coping with the impact of the insurgency. Finally, the researcher provides

(3) guidelines which can be applied to deal with problems arising from the insurgency.

Findings are as follows:

The insurgency in the three southern border provinces has severely affected Nakhon Yala Municipality socially, politically and educationally. The insurgency presents obstacles to the operations of the Municipality. Members of the general public are insecure in life and limb and in continual danger of losing assets. Nakhon Yala Municipality has tried to solve these problems through stressing education and organizing activities designed to integrate the peoples of two cultures to the end of fostering harmony and promoting a sustainable peace.

In regard to security, the Municipality has set up a Closed Circuit

Television (CCTV) system throughout the city. A strong community has been established that can better ensure security in the community. Security forces are distributed throughout the area on a twenty-four hour basis in order to prevent insurgency violence.

Guidelines that can be used to solve problems are as follows:

- 1. There should be a commitment to the study of history appropriate to each educational level as a means of fostering harmonious coinhabitation in spite of differences in culture.
- 2. There should be efforts to study how society can be strengthened by those who live in a multicultural society.
- 3. Income generating sources of work should be developed for young people in the area. Help should be provided for graduates seeking jobs in addition to making efforts to foster awareness of how to live a life of sufficiency.