

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตและความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 359 คน เก็บข้อมูลและคัดเลือกฉบับสมบูรณ์ได้ 334 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.03 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถาม 3 ตอน คือ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามวัดคุณภาพชีวิตการทำงานและแบบสอบถามวัดความผูกพันต่อองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ( $t$  test) และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยโดยรวม บุคลากรเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความภูมิใจในองค์กรที่มีคุณค่าทางสังคมและด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ บุคลากรเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและใช้ความสามารถของตนเอง ด้านความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานและด้านลักษณะการบริหารงาน บุคลากรเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
2. ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ทั้ง 3 ด้านโดยรวม พบว่า บุคลากรเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรสและระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
4. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

The objectives of this research were studying the life quality level and the relationship between the working life quality and the organizational commitment. The Sample were 359 of supporting staffs in Ramkhamhaeng University. Data collection and data complete qualification were 334 as 93.03 percentages. This research's tools were the questionnaires with three sections including the personal factor questions, the working life quality measurement questions, and the organizational commitment questions. Statistics for data analysis were Percentage, mean, Standard Deviation, T test and Pearson's Correlation, Analysis.

The results are following:

1. Overall working life quality of supporting staffs in Ramkhamhaeng University was in the high level. In the consideration in each factor; the organizational pride in social value, and sanitary environmental was in the high level; the opportunity in the potential development and self-ability using, the working relationship, the career advancement and stability, and the administration characteristic were in the medium level.

2. Overall organizational commitments to supporting staffs in Ramkhamhaeng University was in the high level.

3. The relationship between personal factors with the working life quality and the organizational commitments to supporting staffs in Ramkhamhaeng University was founded that personal factors include gender, age, level of education level, marital status and working experience were not relate with the organization as 0.05 significant level.

4. The relationship between the working life quality and the organizational commitments to supporting staffs in Ramkhamhaeng University was founded that overall working life quality was positively relate with the organization commitment as 0.05 significant level.