

การวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ถูกศึกษาโดยนักวิจัยหลายท่าน ขณะที่ความพึงพอใจของบัณฑิตวิทยาศาสตร์ต่อการจัดการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ได้รับความสนใจค่อนข้างน้อยและยังไม่มีเอกสารตีพิมพ์เผยแพร่ในหัวข้อดังกล่าว ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบัณฑิตวิทยาศาสตร์ต่อการจัดการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของบัณฑิตวิทยาศาสตร์ต่อการจัดการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจำแนกตามเพศ อายุ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา สถานะการทำงานขณะศึกษา และระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้เป็นบัณฑิตวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง รุ่นที่ 34 (ปีการศึกษา 2550) จำนวน 635 คน ผลการวิจัยสรุปได้ว่าความพึงพอใจของบัณฑิตวิทยาศาสตร์ต่อการจัดการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56$) และรายด้านพบว่า ด้านหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการเรียนการสอน และด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน ความพึงพอใจของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.48, 3.77, 3.48$ และ 3.67 ตามลำดับ) ส่วนด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$) การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า บัณฑิตที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน ส่วนบัณฑิตที่มีอายุต่างกัน จบสาขาวิชาต่างกัน สถานะการมีงานทำขณะศึกษา และระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Researches concerning the satisfaction of students on the services of other offices in Ramkhamhaeng University have been studied by many researchers. While the satisfaction of science graduates on the educational administration of science faculty has received less attention and no research review on the topic has been published. The objectives of this research were, therefore, to evaluate and compare the levels of science - graduate satisfaction with the educational administration of science faculty, Ramkhamhaeng University, which were classified according to sex, age, graduate programs, work conditions during study and study period. The 34th (Educational year 2550) graduate class of science faculty, Ramkhamhaeng University of 635 graduates were selected as a sample group in this research. The results showed that the levels of science - graduate satisfaction with the educational administration of science faculty, Ramkhamhaeng University were at high levels in general with the mean (\bar{x}) of 3.56. Additionally, for curriculum and study programs, teacher, instruction processes, measurement and evaluation also were satisfied at high levels with the \bar{x} values of 3.48, 3.77, 3.48, and 3.67 respectively. For supporting factors in teaching and learning, it was demonstrated that the graduate satisfaction provided an intermediate level ($\bar{x} = 3.39$).

However, after comparing between the selected factors such as sex, age, study programs, work conditions during study, and time period to graduate, it was found that there was no differences for graduate sex to the satisfaction with the educational administration of science faculty. The differences in graduate satisfaction across the selected variables of ages, graduate fields, work conditions and years in science education were found at statistical significance.