

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านคุณลักษณะการเรียนรู้และสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรในบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านคุณลักษณะการเรียนรู้กับสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรในบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และ (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมของปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านคุณลักษณะการเรียนรู้ที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรในบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่าง เป็นบุคลากรจากทั้ง 4 สายงานธุรกิจ โดยคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสายงาน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) เพื่อให้ได้ตัวแทนในแต่ละสายงานจำนวนทั้งสิ้น 400 คน โดยใช้แบบสอบถามการวิจัยแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.76-0.96 เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และทำการวิเคราะห์ความตรงเชิง โครงสร้าง (Confirmatory

Factor Analysis--CFA) วิเคราะห์เส้นทาง และอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรในบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการวิจัย พบว่า (1) ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านคุณลักษณะการเรียนรู้ และสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรในบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งสามปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยด้านองค์กร ประกอบด้วย การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การจัดการความรู้ การใช้เทคโนโลยีฝึกอบรม การให้รางวัล วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ การบริหาร และวิสัยทัศน์องค์กร มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยด้านคุณลักษณะการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงกับสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรในบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประกอบด้วย การให้รางวัล และปัจจัยด้านคุณลักษณะการเรียนรู้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประกอบด้วย การจัดการความรู้ การใช้เทคโนโลยีฝึกอบรม การให้รางวัล วัฒนธรรมองค์กร การบริหาร และวิสัยทัศน์องค์กร ซึ่งปัจจัยทั้งหมดสามารถทำนายสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรในบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 50 และพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะการเรียนรู้ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และภาวะผู้นำ

สรุปผลการวิจัย พบว่า สมการ โครงสร้างตามสมมติฐานการวิจัย และ โมเดลสมการ โครงสร้างเต็มรูป สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พิจารณาจากค่า chi-square เท่ากับ 7.942 ค่า p value เท่ากับ .159 ค่าองศาอิสระ (df) เท่ากับ 5 ค่า RMSEA (Root Mean Square Error of Approximation) เท่ากับ .038 ดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.995 และค่า AGFI (Adjust Goodness of Fit Index) เท่ากับ 0.969

In this descriptive research investigation, the purposes of the researcher especially included investigating (1) the organizational climate, learning, and learning competencies by selected personnel employed by the Airports of Thailand Public Company Limited (AOT). Furthermore, the researcher also harbored the intention to study (2) the relationships between each of the aforementioned factors and the learning competency of these particular personnel. Finally, the researcher endeavored to determine (3) both direct and indirect influences on the factors just specified as they impinged upon the learning competency of the personnel under examination in the current inquiry.

For the purposes of investigation, the researcher selected 400 employees from four business units at AOT as members of the sample population.

For carrying out this research investigation, the researcher utilized a set of questionnaires with 5-level rating scales. In reliability testing, it was found that the Cronbach's alpha coefficient range for these questionnaires was between 0.76 and 0.96.

The data obtained on the basis of the set of questionnaires were statistically analyzed by the application of a computer program. The program was used in determining the means, standard deviations and correlations in the data analyzed. The computer program was additionally utilized for conducting confirmatory factor analysis (CFA) and to synthesize a structural equation model congruent with the CFA results. The regression curve in the projected diagram was also analyzed by the computer program, the results of which led to modifications in the model for learning competencies by the personnel investigated at AOT.

Research findings are as follows:

(1) The AOT climate, learning, and the learning competencies by the personnel under study were found to be rated on average at a high level.

(2) The climate factors investigated at the AOT consisted in the learning organization, knowledge management, technology, the system of reward, culture, leadership, executive, and vision factors. These factors were determined to be correlated with the learning competency of the personnel under study at the .05 level of statistical significance. Moreover, the factor of learning was also found to be correlated with the learning competency of these personnel at the .05 level of statistical significance.

(3) Causal correlations between the factors governing the AOT climate and learning and the learning competency of personnel at AOT were additionally ascertained to be at the .05 level of statistical significance. It was accordingly shown that there were direct effects involving the aspects of the system of reward and learning qua factors. Furthermore, in this connection, it was also shown that there were indirect effects stemming from the AOT climate in respect to the learning organization, knowledge management, technology, the system of reward, culture, leadership, executive, and vision aspects qua factors.

Overall, the factors, as stated above, could be used to forecast the learning competency of these AOT personnel at an accuracy level of 50 percent. However, not found to be influential at the statistical significance level of .05 as variables influencing learning competencies of the personnel being examined were the factors of leadership and learning organization.

Consequently, the results obtained by the researcher are explanatory of the consistency found between the hypothesized model and the fully-fledged model as modified. This is shown by reference to criteria satisfying the most exacting requirements for appropriate statistical levels. Thus, this last is the case because chi-square values were equal to 7.942, the probability value (p value) was equal to 0.159, the degree of freedom (df) was equal to 5, the root mean square error of approximation (RMSEA) was equal to .038, the goodness of fit index (GFI) was equal to 0.995 and the adjusted goodness of fit index (AGFI) was equal to 0.969.