

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์
สังกัดกรุงเทพมหานคร

โดย : นางสาวสุนีย์รัตน์ เตชากิจวัฒน์พันธ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์ ปีที่เสนอ 2539

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือนักสังคมสงเคราะห์สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 168 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ Chi-Square Tests

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักสังคมสงเคราะห์สังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงในด้านลักษณะของงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูงในด้านความก้าวหน้าในการทำงาน นอกจากนี้ ยังมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน และมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำในด้านเงินเดือน ค่าตอบแทนอื่นๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือนและสวัสดิการ

2. ภูมิหลังของนักสังคมสงเคราะห์สังกัดกรุงเทพมหานคร อันได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และจำนวนผู้ที่มีความดูแลรับผิดชอบในครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการทำงานในบางด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05