

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ผลกระทบของการรื้อปรับระบบ : ศึกษาเฉพาะกรณี
สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

โดย : นายวินัย เจียรัมพร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีที่เสนอ 2539

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการคือ ประการที่ 1 เพื่อศึกษาผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ, ประการที่ 2 เพื่อศึกษาผลกระทบที่เกิดจากการนำการรื้อปรับระบบมาใช้ที่มีผลต่อข้าราชการ สมอ. และประการที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานการณ์ของข้าราชการกับความคิดเห็นที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรื้อปรับระบบ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาแนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากนักทฤษฎีหลายท่าน เช่น Michael Hammer, James Champy, Jeffrey N. Lowenthal, Michael Loh เป็นต้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวความคิดในการศึกษาวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตั้งแต่ระดับซี 3 ถึงซี 7 จำนวน 118 คน ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติบางตัวที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่าความถี่, ค่าร้อยละ และ Chi-square tests

ผลการศึกษา พบว่า :

1. ข้าราชการส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความเห็นว่าการรื้อ
ปรับระบบ ไม่ได้มีผลทำให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน สมอ. รวดเร็วมากกว่า
เดิม

2. ข้าราชการส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความเห็นว่าการรื้อ
ปรับระบบไม่ได้มีผลให้ข้าราชการสำนักงาน สมอ. ได้รับความก้าวหน้า ความพึง
พอใจ และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ดีกว่าเดิม

3. มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระหว่าง
ระดับตำแหน่ง (ซี) ของข้าราชการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจาก
การนำการรื้อปรับมาใช้ในหลายประเด็น เช่น ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน,
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, โอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถในหน้าที่
การงาน เป็นต้น