

การวิจัยเรื่องการวิเคราะห์และพัฒนาเว็บไซต์ต้นแบบเพื่อนำเสนอสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่ ศึกษารูปแบบสารสนเทศบนเว็บไซต์ และสร้างต้นแบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมี 3 กลุ่ม ตามขั้นตอนของการวิจัย กลุ่มตัวอย่างในขั้นตอนแรกประกอบด้วย กรรมการและเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล และบุคคลทั่วไปที่เคยเข้าใช้บริการในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนรวมทั้งสิ้น 165 คน ขั้นตอนที่ 2 กลุ่มตัวอย่างเป็นเว็บไซต์ดีเด่นประจำปี 2548-2549 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในต่างประเทศ จำนวน 15 เว็บไซต์ ส่วนขั้นตอนที่ 3 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินต้นแบบเว็บไซต์ จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม 2 ฉบับและแบบประเมินเว็บไซต์ต้นแบบ 1 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัย ปรากฏดังนี้

กรรมการและเจ้าหน้าที่ อบต. มีความต้องการในระดับมากที่สุด ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านประวัติและพันธกิจ การพัฒนาท้องถิ่นและงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับประชาชนเรื่องข่าวสารประชาสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับภาครัฐหรือหน่วยงานอื่น การประชุมผ่าน VDO Conference และการติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติงาน

ต่างๆ ระหว่างเจ้าหน้าที่ภายใน อบต. ให้ความสำคัญขององค์ประกอบบนเว็บไซต์ด้านการออกแบบและสื่อ คือ การจัดวางรูปภาพ สีพื้นหลัง รูปแบบ ขนาดและสีตัวอักษร การใช้เสียง และภาพเคลื่อนไหวบรรยายเนื้อหา ให้ความสำคัญต่อองค์ประกอบบนเว็บไซต์ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ระดับมาก ได้แก่ อันดับ 1 การส่งข้อความผ่านมือถือ และอันดับ 2 กระดานสนทนา

บุคคลทั่วไป มีความต้องการสารสนเทศในเว็บไซต์ระดับมาก คือ ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมในท้องถิ่น การพัฒนาท้องถิ่นและงบประมาณ การบริการของ อบต. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวภายในท้องถิ่น สินค้าและผลิตภัณฑ์ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับ อบต. และประชากรในท้องถิ่นอื่น

ผลการศึกษาองค์ประกอบและรูปแบบของเว็บไซต์องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในต่างประเทศที่ได้รับรางวัลดีเด่น ในปี 2548 และ 2549 พบว่า องค์ประกอบสารสนเทศที่การนำเสนอมากที่สุดคือ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำธุรกิจและข้อมูลการจ้างงาน ส่วนองค์ประกอบในหน้าโฮมเพจมีการนำเสนอข่าวและประกาศจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นและการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด

ผลการประเมินเว็บไซต์ต้นแบบของผู้เชี่ยวชาญพบว่า ทุกข้อที่มีความเหมาะสมระดับมาก คือ การออกแบบสารสนเทศที่นำเสนอโดยรวม และ ความต่อเนื่องของการนำเสนอสารสนเทศ ส่วนในด้านการออกแบบเว็บไซต์ต้นแบบ ส่วนการประเมินด้านการออกแบบเว็บไซต์ต้นแบบพบว่า ข้อที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด คือ การออกแบบสีและการใส่องค์ประกอบอื่นๆ เช่น เว็บบอร์ด อีเมลล์ และเคาน์เตอร์สำหรับการนับจำนวนผู้ชม นอกนั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก

The purposes of this study were to investigate conditions and needs of web-based information users of tambon administrative organizations (TAO) in Chiang Mai, to examine models of web-based informations, and to construct a prototype of website of TAO. The sample used in this study consisted of 3 groups according to the research stages. The sample at the first stage consisted of 165 TAO committee members and officials, and people in general who used to use TAO website services. The sample at the second stage consisted of 15 outstanding websites during 2005-2006 of local administrative organization in foreign country. And the sample at the third stage consisted of 6 qualified persons who evaluated the website prototype. The instruments used in this study were 2 questionnaires and an evaluation form on the prototype website. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study were as follows :

TAO committee members and officials showed their needs at the highest level for data involving TAO in terms of history, and missions, local development and budgets of TAO, public relations on tourist attractions, facilitation in communication with people concerning news and public relations facilitation in communication with the state sector or others agencies, meeting through VDO conference, and follow-ups of advancements in different task performance among officials within TAO. They gave the importance of the components on website in terms of

design and media which included : picture layouts, background colors, formats, letter sizes and colors, the uses of sounds and moving pictures for describing contents. They gave the importance to the components on website in terms of interactions with users at a high level including : first rank, sending messages through the mobile phone; and second rank, chat board.

The people in general showed their needs for information on website at a high level including : local information and activities, local development and budgets for services of TAO, public relations on local tourist attractions, goods and products, and facilitation in communication with other local TAOs and people outside their tambon.

For the results of review websites of local administrative organizations in foreign country which receiving outstanding awards during 2005-2006, the following were found included: information for business and employing have most available in website contents, news and announcement from local administrative organizations, and search have most available in homepage.

For the results of evaluating the prototype website as evaluating by the qualified persons, the following were found. In terms of web-based information design, the items with appropriateness at a high level included: design of information to present as a whole and continuity of interactive presentations. In terms of the prototype website design, the items with appropriateness at the highest level included: color design, putting in the other components such as web board, e-mail, and counter for counting the number for visitors. The other items were at a high level.