

การศึกษา “การวิเคราะห์และประเมินผลการเตรียมความพร้อมแรงงานภาคอุตสาหกรรม : กรณีศึกษา โรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ” มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรม หลักสูตรการเตรียมความพร้อมและแรงงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม หลักสูตร การเตรียมความพร้อมจากศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำพูน 2) เพื่อทราบถึงความต้องการ ปัญหาและอุปสรรคของแรงงานภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตร “การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าทำงานภาคอุตสาหกรรม” กลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และผู้ผ่านการฝึกอบรม ของโรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 240 คน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้บริหาร/ ผู้จัดการ/ หัวหน้าแผนก และเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ มีความพึงพอใจในด้านความรู้ ความสามารถ และความชำนาญของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมสูงกว่าผู้ที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับระดับความพึงพอใจของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมต่อผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก และเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมและเฉพาะด้านอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคที่พบมากที่สุดคือ ระยะเวลาในการฝึกอบรมยังไม่เพียงพอ ในส่วนของเนื้อหาในหลักสูตรยังขาดการอบรมด้านการใช้เครื่องมือช่าง การใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษทางด้านช่าง และเสนอแนะให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมก่อนเข้าทำงานภาคอุตสาหกรรมต่อไป ซึ่งมีประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ว่าจะเป็นทางด้านร่างกาย จิตใจ และการฝึกความอดทน เพราะจะได้ทราบพื้นฐานก่อนที่จะเข้าปฏิบัติงานจริงในโรงงานอุตสาหกรรม

ABSTRACT

198453

The study on The Analysis and Evaluation of Workforce Preparation in Industries: A Case Study of Enterprises in Northern Region Industrial Estate; aims to 1) analyses and evaluate the working of workforce whom passed and were not pass the training course “Workforce Preparation in Industries” by Lumphun Provincial Center for Skill Development, and 2) to know the requirements, problems and constrains of industrial workforce related to their works. The study covers executives, managers, chiefs, HRD staff and trained workforce in one automotive industry. Total sampling is 240. The results will bring to develop the said course.

The study shows that the executives, managers, chief and HRD staff more satisfy on the knowledge, capability and proficiency of the trained workforce than the untrained. In the other hand, the workforce satisfied these people in the medium level. Their problems are the short time period of the training and lack of the courses on the mechanical orientation and English technical term orientation. The continuing of the course is their suggestions. It's benefit to them for physical and mental preparation to realize the fundamental on the working in industries.