

ทศสินี อุดมกฤตยาชัย : การออกแบบแนวทางการควบคุมคุณภาพการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตาม
ไอเอสไอ 9000 (A Design of Guideline for Software Development Quality Control Based on ISO
9000) อ.ที่ปรึกษา : รศ.สมชาย ทยานชง, 231 หน้า. ISBN 974-637-523-7.

จุดประสงค์ของวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ เป็นการออกแบบวิธีการควบคุมคุณภาพการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เป็น
ไปตามมอก.-ไอเอสไอ 9000 ซึ่งมีความเหมือนกันทุกประการกับไอเอสไอ 9000 โดยที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนว
ทางการจัดดำเนินการและการจัดทำเอกสารตามขั้นตอนการขออนุญัตมอก.-ไอเอสไอ 9000 พร้อมกับได้สัมภาษณ์
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ศึกษาขั้นตอนการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามหลักของวิศวกรซอฟต์แวร์จากแหล่งต่างๆ

จากการศึกษา, รวบรวมเอกสาร และสัมภาษณ์บริษัทผู้พัฒนาและผลิตซอฟต์แวร์ในประเทศไทยจำนวน
6 บริษัท นำมาวิเคราะห์และออกแบบแนวทางและวิธีการควบคุมการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามมอก.-ไอเอสไอ 9000

จากผลการวิจัยพบว่า เอกสารที่จำเป็นต้องใช้สามารถแยกออกเป็น 11 กลุ่ม ในการดำเนินการจะต้องมี
การพัฒนาระบบเอกสาร 33 เอกสารสำหรับบริษัทที่เป็นผู้ว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง หรือ 66 เอกสารสำหรับบริษัทที่เป็นผู้
พัฒนาซอฟต์แวร์เอง

จากการศึกษาเอกสารจากบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์พบว่า มีบริษัทที่อยู่ในสถานะที่สามารถปรับปรุงแนว
ทางพร้อมที่จะขออนุญัตมอก.-ไอเอสไอ 9000

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้เสนอแนะแนวทางและวิธีการสอบรับประกาศนียบัตรมอก.-ไอเอสไอ 9000 สำหรับ
ผู้ที่สนใจสามารถนำไปใช้ปฏิบัติ

ภาควิชา.....วิศวกรรมคอมพิวเตอร์.....
สาขาวิชา.....วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์.....
ปีการศึกษา.....2540.....

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....