

50601355 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐภาคเอกชน

คำสำคัญ : การสร้างพลังพนักงาน / การมีส่วนร่วมทางกายภาพ / การมีส่วนร่วมทางอารมณ์ / การมีส่วนร่วมทางสติปัญญา / ความรู้สึกว่าเป็นเจ้าของ

ระพีพรรณ ปฐมศิลป์ : การสร้างพลังพนักงานในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท ดี.เอ็ม. อินเทอร์เน็ตมิวนิคชั่น จำกัด. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดร.สุธรรม รัตนโชติ. 96 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการสร้างพลังพนักงาน 2) ทดสอบสมมุติฐานความแตกต่างทางสภาพภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และประชากร ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งส่งผลต่อพลังของพนักงานที่แตกต่างกัน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 57 ตัวอย่าง จากแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ความถี่ , ค่าร้อยละ , ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อบรรยายข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและใช้ค่า F และ T เพื่อทดสอบสมมุติฐาน และสร้างตัวแบบความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามด้วยสมการ การทดสอบเชิงเส้นตรงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่าระดับการสร้างพลังพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมทางกายภาพอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ด้านการมีส่วนร่วมทางอารมณ์อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ด้านการมีส่วนร่วมทางสติปัญญาอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ด้านความรู้สึกเป็นเจ้าของอยู่ในระดับ “น้อย” และผลจากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ระดับการสร้างพลังพนักงานในองค์กร แตกต่างไปตาม อายุ , สถานภาพสมรส , และตำแหน่งงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ Sig = 0.05

---

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552  
ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

50601355 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : EMPLOYEES' EMPOWERMENT , INVOLVEMENT, PHYSICAL  
INVOLVEMENT, INTELLECTUAL INVOLVEMENT, EMOTIONAL  
INVOLVEMENT, SENSE OF BELONGING

RAPEEPUM PATHOMSIL : AN ESTABLISHMENT OF EMPLOYEES  
EMPOWERMENT IN ORGENIZATION : A CASE STUDY OF D.M.  
INTERCOMMUNICATION CO., LTD. INDEPEN DENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF.  
SUDHAM RATTANCHOT, Ph.D. 96 pp.

This research aimed at 1) studying the levels of employees' empowerment and 2) to test hypotheses on the differences of demographic socio-economic status affected the differences of the levels of employees' empowerment the data were collected through 57 samples by questionnaire. The statistics had been employed to use were frequencies percentages means and standard deviation in describing the data. And F and T were used was used in estimating the dependent variable from independent variables. The results of the research were 1) the levels of employees empowerment as a whole was found falling in "moderate" and in aspect physical , intellectual and in aspect physical , intellectual and emotional involvement were falling in "high". However the aspect of belonging was falling in "less" and 2) To test hypotheses it was found that the levels of employees empowerment were significantly differences sig = 0.05 on the differences in age , marriage status , work position were factors affecting the levels of employees empowerment especially in D.M. Intercommunication Co., Ltd.

---

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009  
Student's signature .....  
Independent Study Advisor's signature .....