

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการบริหารงานบริการการศึกษาของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

โดย : นางอุไร สุทธิแย้ม

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา

ปีที่เสนอ 2540

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการในการบริหารงานบริการการศึกษาของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการบริหารงานบริการการศึกษา มี 3 ตอน ตอนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบและสถาบันการศึกษา ตอนที่สองเป็นแบบสอบถามตามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความต้องการมีค่าความเชื่อมั่น 0.94 และ 0.96 ตามลำดับ ตอนสุดท้ายเป็นแบบสอบถามตามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ถามเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานมีค่าความเชื่อมั่น 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) ตามความแตกต่างทางด้านเพศ วุฒิทางการศึกษาและตำแหน่ง การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ตามความแตกต่างทางด้านอายุและสถาบันทางการศึกษา

ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานบริการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางแต่มีความต้องการให้ผู้บริหารปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยความต้องการในการบริหารงานสูงกว่าสภาพปัจจุบัน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในกลุ่มอายุ 46 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นเกี่ยว

กับสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานด้านการจัดองค์การ สูงกว่ากลุ่มอายุ 26-35 ปี กลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและมีความต้องการให้ปฏิบัติงานในทุกด้าน สูงกว่ากลุ่มผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มที่สังกัดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการปฏิบัติงานด้านการวางแผนสูงกว่ากลุ่มที่สังกัดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ส่วนกลุ่มที่สังกัดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมีความต้องการให้ปฏิบัติงานในทุกด้านสูงกว่ากลุ่มที่สังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหง นอกจากนั้นกลุ่มที่มีวุฒิทางการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการรับเข้าศึกษาและการเทียบโอนสูงกว่ากลุ่มที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี