

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษาเปรียบเทียบความรู้และเจตคติของผู้เอาประกัน ที่มีต่อ
การทำประกันชีวิต

โดย : นางสาวสมจิตร สุขสว่าง

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การวัดและประเมินผลการศึกษา ปีที่เสนอ 2540

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความรู้และเจตคติเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตของผู้เอาประกัน และเปรียบเทียบความแตกต่างความรู้และเจตคติ เกี่ยวกับการทำประกันชีวิตของผู้เอาประกันโดยจำแนกตามเพศและกลุ่มอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เอาประกันชีวิตไว้กับ บริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 600 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสำรวจรายการ และแบบวัดเจตคติ เท่ากับ 0.57 และ 0.92 ตามลำดับ

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้เอาประกันชายและผู้เอาประกันหญิง มีความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 75, 77 ของคะแนนเต็ม ตามลำดับ โดยทดสอบแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
2. ผู้เอาประกันทั้ง 3 กลุ่มอาชีพ มีความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต อยู่ในระดับสูงคิดเป็นร้อยละ 75, 77 และ 76 ของคะแนนเต็ม ตามลำดับ โดยทดสอบแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3. ผู้เอาประกันชายและผู้เอาประกันหญิง มีเจตคติต่อการทำประกันชีวิตในระดับดี โดยทดสอบแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4. ผู้เอาประกันทั้ง 3 กลุ่มอาชีพ มีเจตคติต่อการทำประกันชีวิตในระดับดี โดยทดสอบแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05