

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานมักกะสัน
การรถไฟแห่งประเทศไทย

โดย : นายฉัชนพล ภูเต็ง

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา

ปีที่เสนอ 2540

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานมักกะสัน การรถไฟแห่งประเทศไทย รวมทั้งเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานมักกะสันแยกตามหน่วยที่สังกัดคือ ศูนย์ซ่อมรถจักร ศูนย์ซ่อมรถสินค้าและรถดีเซลราง ศูนย์ซ่อมรถโดยสาร ศูนย์การผลิต และหน่วยขึ้นตรงกับรองวิศวกรใหญ่ด้านโรงงาน และเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานมักกะสันแยกตามสายงานคือ สายงานบริหารงานทั่วไป สายงานเทคนิค และสายงานช่างฝีมือ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานโรงงานมักกะสันจำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84

ผลการศึกษาพบว่า

1. องค์ประกอบทั้ง 8 ด้านคือ ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ การพัฒนาความสามารถของบุคคล ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน การบูรณาการด้านสังคม ธรรมเนียมในองค์กร ความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น ๆ และการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานมักกะสัน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยสังกัดที่ต่างกัน มีคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานที่สังกัดศูนย์การผลิตและหน่วยขึ้นตรงรองวิศวกรใหญ่ด้านโรงงานมีสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพในการทำงานสูงกว่าหน่วยงานอื่น

3. พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานที่ต่างกัน มีคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านต่างๆ ดังนี้

3.1 ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล พนักงานในสายงานเทคนิคและสายงานบริหารงานทั่วไป มีการพัฒนาความสามารถด้านบุคคลสูงกว่าสายงานช่างฝีมือ

3.2 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พนักงานในสายงานเทคนิคและสายงานช่างฝีมือ มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานสูงกว่าพนักงานในสายงานบริหารงานทั่วไป

3.3 ด้านการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม พนักงานในสายงานช่างฝีมือมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมสูงกว่า พนักงานในสายงานเทคนิคและสายงานบริหารงานทั่วไป