

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษาความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบริหารเพื่อการพัฒนาองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

โดย : นายวัชรชัย พลวิทูรย์

ชื่อปนิญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การศึกษาต่อเนื่อง

ปีที่เสนอ 2540

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านบุคคล ด้านวิชาการ ด้านการเงิน ด้านห้องสมุด และด้านการศึกษา และเปรียบเทียบความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบริหาร ด้านบุคคล ด้านวิชาการ ด้านการเงิน ด้านห้องสมุด และ ด้านการศึกษาระหว่างผู้บริหารระดับต่าง ๆ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับปฏิบัติการ ประชากรเป็นผู้บริหารของมหาวิทยาลัย จำนวน 327 คน จำแนกเป็นผู้บริหารระดับสูง 54 คน ผู้บริหารระดับกลาง 93 คน ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ 180 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชากร เก็บแบบสอบถาม กลับคืนมาได้ จำนวน 256 ชุด คัดໄว้เฉพาะที่ฉบับที่สมบูรณ์ได้จำนวน 241 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73.70 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ (Percent) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ผลการศึกษาเรื่องนี้ปรากฏผลดังต่อไปนี้ :

1. ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีจำนวนความต้องการในการใช้สารสนเทศทางการบริหารในแต่ละด้านพบว่าผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีความต้องการใช้สารสนเทศด้านบุคคล ด้านวิชาการ และด้านการเงินอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านห้องสมุด และด้านการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่างระดับกันมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบริหารด้านบุคคล ด้านวิชาการ ด้านการเงิน และด้านการศึกษาไม่แตกต่างกัน
3. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่างระดับกันมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบริหารด้านห้องสมุดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05