

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การเล่าเรื่องสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง ในรายการข่าวภาคค่ำทางโทรทัศน์” เป็นการศึกษาด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการวิเคราะห์เนื้อหารายการข่าวภาคค่ำ (Content Analysis) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.1 แหล่งข้อมูล

- 3.1.1 แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร ประกอบด้วยหนังสือพิมพ์รายวัน อินเทอร์เน็ต หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้น
- 3.1.2 แหล่งข้อมูลประเภทรายการข่าวโทรทัศน์ เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการบันทึกเทปการออกอากาศรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์ NBT และ ทีวี่ไทย ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม – 3 ธันวาคม พ.ศ.2551 เพื่อนำรายการข่าวที่ออกอากาศมาวิเคราะห์การรายงานข่าวของแต่ละสถานี
- 3.1.3 แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารสถานีโทรทัศน์ บรรณาธิการข่าว ผู้สื่อข่าว ของสถานีโทรทัศน์ทั้งสองสถานี ประกอบด้วย

สถานีโทรทัศน์ NBT

1. คุณทินรัตน์ สัจจาพิทักษ์ ผอ.ส่วนข่าว / ผลิตรายการ สถานีโทรทัศน์เอ็นบีที
2. คุณเจริญศรี หงส์ประสงค์ บรรณาธิการข่าวการเมือง
3. คุณบุญเลิศ มโนสุจริตชน ผู้สื่อข่าว

สถานีโทรทัศน์ทีวีไทย (ThaiPBS)

1. คุณสุผจญ กลิ่นสุวรรณ ผู้สื่อข่าวสายการเมือง

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ทำสำเนาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 บันทึกเทปรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์ NBT และทีวีไทย โดยใช้อุปกรณ์บันทึกในระบบดิจิทัล จัดเก็บลงในแผ่นดีวีดี และพิมพ์สรุปเนื้อหาของการนำเสนอข่าวเป็นลายลักษณ์อักษร

3.2.3 สัมภาษณ์เชิงลึกบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

- ผู้บริหารสถานีโทรทัศน์ สัมภาษณ์ในประเด็น
 - นโยบายในการนำเสนอข่าวสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง
- บรรณาธิการข่าว สัมภาษณ์ในประเด็น
 - กระบวนการทำข่าวสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง
 - การคัดเลือกประเด็นข่าว
 - การเรียงลำดับประเด็นข่าว
 - รูปแบบการนำเสนอข่าว
 - ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำข่าวในสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง
 - อุดมการณ์ในการทำหน้าที่
- ผู้สื่อข่าว สัมภาษณ์ในประเด็น
 - กระบวนการตัดสินใจในการเลือกนำเสนอข่าวจากพื้นที่
 - ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำข่าวในพื้นที่

บันทึกเสียงสัมภาษณ์โดยใช้อุปกรณ์บันทึกเสียงในระบบดิจิทัล จัดเก็บลงในแผ่นซีดี และพิมพ์เนื้อหาของบทสัมภาษณ์เป็นลายลักษณ์อักษร

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจะดำเนินการใน 2 ลักษณะ เพื่อหาคำตอบตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

- 3.4.1 ข้อมูลประเภทรายการข่าว นำเนื้อหาข่าวสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง ในรายการข่าวภาคค่ำของทั้งสองสถานี มาวิเคราะห์ โดยอาศัยกรอบแนวคิดเรื่องข่าว ข่าวโทรทัศน์ แนวคิดเรื่องภาพและเสียง และแนวคิดเรื่องการเล่าเรื่องในข่าวโทรทัศน์ เพื่อวิเคราะห์ถึงลักษณะการเล่าเรื่องของแต่ละสถานี และเปรียบเทียบการเล่าเรื่อง สถานการณ์เดียวกันของทั้งสององค์การว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไรบ้าง
- 3.4.2 ข้อมูลประเภทบุคคล หลังจากการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามแนวทางการสัมภาษณ์ที่กำหนด ทำการถอดเทปการสัมภาษณ์เป็นลายลักษณ์อักษร จัดแยกข้อมูลตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้ให้ข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการเล่าเรื่องสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง ในรายการข่าวภาคค่ำ โดยอาศัยกรอบแนวคิด เรื่องข่าว ข่าวโทรทัศน์ แนวคิดเรื่องภาพและเสียง

3.4 การนำเสนอผลการวิจัย

- 3.4.1 บทที่ 4 นำเสนอลักษณะการรายงานข่าวสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง ในรายการข่าวภาคค่ำ แยกเป็นรายสถานี และเปรียบเทียบลักษณะการรายงานข่าว ระหว่างสถานีโทรทัศน์ NBT และทีวีไทย
- 3.4.2 บทที่ 5 วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการรายงานข่าวสถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมือง ในรายการข่าวภาคค่ำของสถานีโทรทัศน์เอ็นบีที และทีวีไทย
- 3.4.3 บทที่ 6 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย