

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การวิเคราะห์ระบบการจัดการสารนิเทศของห้องสมุด
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
โดย : นางสาวสุจิตร สุภาพ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ปีที่เสนอ 2540

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบการจัดการสารนิเทศของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยศึกษาผลจากการวิเคราะห์ระบบการจัดการสารนิเทศ พร้อมทั้งเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังในการใช้สารนิเทศเพื่อเสนอรูปแบบการจัดการระบบสารนิเทศของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่สอดคล้องกับความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้สารนิเทศ วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันและจัดทำแผนผังการไหลข้อมูลระบบสารนิเทศของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนที่ 2 เป็นการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ใช้สารนิเทศของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้สารนิเทศ ความพึงพอใจ และความคาดหวังในการใช้สารนิเทศจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 297 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 272 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.58% นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS⁺ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีแบบกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นอิสระ (t-dependent) ในการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการสารนิเทศและระบบสารนิเทศ เพื่อหาเกณฑ์ในการคัดเลือกแนวทางเสนอรูปแบบการจัดการระบบสารนิเทศของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลจากการวิจัย พบว่า การจัดการสารนิเทศของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่ง

ประเทศไทย ประกอบด้วยระบบสารสนเทศเพื่อบริการจำนวน 2 ระบบคือ สารนิเทศจากระบบอัตโนมัติ จำนวน 6 ประเภท และสารนิเทศจากระบบมือ จำนวน 6 ประเภท ผู้ใช้สารนิเทศส่วนใหญ่ของห้องสมุด ได้แก่ นิสิต นักศึกษา รองลงมาได้แก่ พนักงานของตลาดหลักทรัพย์ และพนักงานบริษัทจดทะเบียน วิธีการสืบค้นสารนิเทศส่วนใหญ่จะสอบถามบรรณารักษ์ ส่วนทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ หนังสือเอกสารของบริษัทจดทะเบียน และสารนิเทศ Public SIMS โดยผู้ใช้สารนิเทศส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการจัดการสารนิเทศของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์ อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่มีความคาดหวังอยู่ในระดับสูง ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ใช้สารนิเทศได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่าสถานที่ให้บริการคับแคบควรขยายพื้นที่ให้บริการ ในด้าน Traditional Resources เห็นว่าควรเพิ่มจำนวนหนังสือและให้ทันสมัย ส่วนด้าน Technological Resources เห็นว่าควรเพิ่มคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสารนิเทศ และด้านผู้ให้บริการสารนิเทศเห็นว่าบรรณารักษ์ให้บริการดี มีมนุษยสัมพันธ์

รูปแบบการจัดการระบบสารสนเทศของห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์ ในระดับตรรกควรพัฒนาตามโอกาสในด้านการบริการสารนิเทศ การติดต่อเพื่อให้ได้สารนิเทศ การสืบค้นสารนิเทศ สารนิเทศ Traditional และ Technological Resources โดยจัดทำวิธีสืบค้นและแนะนำการใช้สารนิเทศ ยกเว้นสารนิเทศ INTERNET ที่จะต้องพัฒนาเร่งด่วน สำหรับสารนิเทศที่อยู่ในเกณฑ์ดีควรรักษา คือ คุณภาพของสารนิเทศในด้านความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของสารนิเทศ