

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การสร้างทีมงานในสถาบันบริการสารสนเทศ
สังกัด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
โดย : นางสาวสาวิตรี บุตรธำจารย์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ ปีที่เสนอ 2540

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา รูปแบบการสร้างทีมงานของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานใน 11 องค์ประกอบคือ องค์ประกอบที่ 1 วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่ชัดเจนและเห็นพ้องกัน องค์ประกอบที่ 2 ความเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา องค์ประกอบที่ 3 การสนับสนุนและความไว้วางใจต่อกัน องค์ประกอบที่ 4 ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์ องค์ประกอบที่ 5 กระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องและเหมาะสม องค์ประกอบที่ 6 ภาวะผู้นำที่เหมาะสม องค์ประกอบที่ 7 การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน องค์ประกอบที่ 8 การพัฒนาตนเอง องค์ประกอบที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม องค์ประกอบที่ 10 การกำหนดบทบาทของสมาชิก และองค์ประกอบที่ 11 การติดต่อสื่อสาร ของผู้บริหาร และปัญหาอุปสรรคในการสร้างทีมงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถาบันบริการสารสนเทศ สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยมีสมมติฐานการวิจัยว่า รูปแบบในการสร้างทีมงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถาบันบริการสารสนเทศ สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแตกต่างกัน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถาบันบริการสารสนเทศ จำนวน 202 คน จากสถาบันบริการสารสนเทศ สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 15 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบสอบถามความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน

ในองค์ประกอบของการสร้างทีมงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่าไครสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการปฏิบัติงานเพื่อการสร้างทีมงาน ของผู้บริหารกับ ผู้ปฏิบัติงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในด้าน

1. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นต่อรูปแบบการสร้างทีมงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทุกองค์ประกอบของการสร้างทีมงาน

2. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการสร้างทีมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเกือบทุกองค์ประกอบ ยกเว้น องค์ประกอบที่ 2 ความเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา องค์ประกอบที่ 5 กระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องและเหมาะสม องค์ประกอบที่ 6 ภาวะผู้นำที่เหมาะสม และองค์ประกอบที่ 8 การพัฒนาตนเอง ที่ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการสร้างทีมงานไม่แตกต่างกันเกือบทุกองค์ประกอบ ยกเว้นองค์ประกอบที่ 4 ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์ องค์ประกอบที่ 6 ภาวะผู้นำที่เหมาะสม องค์ประกอบที่ 7 การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน องค์ประกอบที่ 8 การพัฒนาตนเอง และองค์ประกอบที่ 11 การติดต่อสื่อสาร ที่ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ