

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ผลกระทบของการเปิดเสรีการค้าบริการต่อธุรกิจประกัน
วินาศภัยไทย

ชื่อผู้เขียน : นายชวลิต ชุตินจรร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ การุณย์ลักษณ์ พหลโยธิน | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.นิยม รัฐอมฤต | กรรมการ |
| 3. นางสาว พงนีย์ ธนวานิช | กรรมการ |

ปีการศึกษา : 2540

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงผลกระทบของการเปิดเสรีทางด้านการค้าบริการในธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศไทยที่มีต่อประชาชน บริษัทประกันวินาศภัยในประเทศไทย ตัวแทนและนายหน้าประกันภัย และเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

วิธีการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานั้น เป็นการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งจัดอยู่ในระเบียบวิธีศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Approach) ด้วยวิธีการพรรณนา (Descriptive) ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ห้องสมุดมหาวิทยาลัย หน่วยราชการต่าง ๆ วารสารการประกันภัย และอื่น ๆ โดยมีมุ่งหมายเพื่ออธิบายปรากฏการณ์ต่าง ๆ (Phenomenal Explanatory Research) ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันด้วยการคาดคะเนทำนายแนวโน้มผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้หลังการเปิดเสรีการประกันภัย

ผลการวิจัยพบว่า การเปิดเสรีการค้าบริการด้านประกันภัยมีผลกระทบต่อบริษัทประกันวินาศภัย โดยทำให้เกิดการแข่งขันกันสูงทั้งด้านการหาลูกค้า และส่วนแบ่งทางการตลาด โดยเฉพาะการเปิดบริษัทประกันวินาศภัยใหม่ทั้ง 13 บริษัท จะมี

ผลให้เกิดการแข่งขันบุคลากร ตัวแทนและนายหน้าประกันภัยที่มีอยู่เดิม และจะทำให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องเตรียมการปรับตัว เพื่อให้สามารถดำรงอยู่รอดได้ ภายใต้การแข่งขันที่รุนแรงนี้ นอกจากนี้การที่รัฐบาลใช้นโยบายการเปิดเสรีการค้าบริการด้านการประกันวินาศภัย ในรูปแบบและขั้นตอนที่เหมาะสม หรือมีลักษณะค่อยเป็นค่อยไป ก็จะทำให้บริษัทประกันวินาศภัยไทยมีความพร้อมรับการแข่งขันกับบริษัทต่างชาติในอนาคตได้

การที่จะพัฒนาให้ธุรกิจประกันภัยวินาศภัยไทยให้มีความพร้อมนั้น จะต้องพัฒนาในสิ่งเหล่านี้ คือ (1) การพัฒนาบุคลากร (2) การพัฒนาการบริการ (3) การพัฒนารูปแบบของสินค้าและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการดำเนินงาน (4) การแสวงหาส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ ในท้ายที่สุดก็จะเกิดประโยชน์โดยตรงต่อประชาชน เพราะประชาชนในฐานะผู้บริโภคย่อมจะได้รับบริการที่ดี มีประสิทธิภาพสูง เมื่อมีการพัฒนาและแข่งขันในการให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ นอกจากนั้น อาจจะได้ประโยชน์จากราคาและคุณภาพของสินค้าจากบริษัทประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น