

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : พฤติกรรมการบริโภคของผู้ถือบัตรเครดิต : กรณีศึกษา  
พนักงานบริษัทเอกชนและข้าราชการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน : นายภาณุรัตน์ รัตนวราหะ

ชื่อปริญญา : เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- |                                       |               |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ อติ ไทยานันท์       | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ อัมภินพวงศ์ ฉัตราคม | กรรมการ       |
| 3. อาจารย์ โกมล ปราชญ์กัตัญญ          | กรรมการ       |

ปีการศึกษา : 2540

ในปี พ.ศ. 2512 ประเทศไทยได้มีการนำบัตรเครดิตเข้ามาใช้เป็นครั้งแรก โดยเริ่มจากกลุ่มผู้บริโภคเพียงบางกลุ่ม และต่อมาในปี พ.ศ. 2529 บัตรเครดิตได้แพร่หลายมากขึ้น ซึ่งมีทั้งบัตรเครดิตในประเทศและบัตรเครดิตต่างประเทศ ประกอบกับผู้บริโภคต่างก็ตอบสนองต่อการขยายตัวของธุรกรรมบัตรเครดิตเป็นอย่างดี และเป็นผลทำให้ผู้ถือบัตรเครดิตมีพฤติกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

วัตถุประสงค์ในการศึกษาคู่นี้ต้องการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการบริโภคของผู้บริโภคที่ถือบัตรเครดิต และศึกษาถึงปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการใช้จ่ายในการบริโภคผ่านการถือบัตรเครดิต โดยแบ่งกลุ่มการศึกษาออกเป็นสองกลุ่มอาชีพคือกลุ่มพนักงานบริษัทเอกชนและกลุ่มข้าราชการ ในเขตกรุงเทพมหานคร และนำพฤติกรรมการบริโภคทั้งสองกลุ่มมาเปรียบเทียบกัน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริโภคทั้งสองกลุ่มอาชีพมีพฤติกรรมการบริโภคที่เพิ่มขึ้นเมื่อมีบัตรเครดิต และในการบริโภคที่เพิ่มขึ้นนั้นเป็นการใช้จ่ายในหมวดสินค้าเครื่องนุ่ง

หม้อและเครื่องแต่งกายเป็นส่วนมาก นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มผู้ถือบัตรเครดิตซึ่งเป็นพนักงานบริษัทเอกชนมีพฤติกรรมการบริโภคเพิ่มขึ้นมากกว่ากลุ่มข้าราชการ โดยรายได้ถือเป็นปัจจัยหลักที่เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมการบริโภคของผู้ถือบัตรเครดิตทั้งสองกลุ่มอาชีพ