

บรรณานุกรม

- กระทรวงคมนาคม. (2549). ข้อมูลการขนส่งสินค้าในประเทศ. (Online).
<http://portal.mot.go.th> (3 ธันวาคม 2549).
- กรมโรงงานอุตสาหกรรม. (2549). ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรม. (Online).
<http://www.diw.go.th/diw/query.asp> (6 ตุลาคม 2549)
- คณาจารย์โปรแกรมบริหารธุรกิจ. (2541). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1.
กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2547). โลจิสติกส์เพื่อการผลิตและการจัดการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ : ห้าง
หุ้นส่วนจำกัดนัฐพรการพิมพ์.
- ชนสรณ์ แวงโสภณ. (2537) . การขนส่งทั่วไป (General Transportation). พิมพ์ครั้งที่ 6.
กรุงเทพฯ : บริษัทเอคิสัน เพรส โปรดักส์ จำกัด.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2546). คู่มือการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 2.
นนทบุรี: โรงพิมพ์นิตดาการพิมพ์.
- บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ. (2542). เทคโนโลยีการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการ. พิมพ์
ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิมพ์ หิรัญกิตติ. (2548). การตลาดสินค้าอุตสาหกรรม (Industrial Product Marketine).
กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- มยุรี ศิริพัฒนกุลขจร. (2545). ปัจจัยในการคัดเลือกผู้รับเหมาขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี กรณีศึกษา
ผู้ประกอบการธุรกิจปิโตรเคมีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ภาคนิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- รุธีร์ พนมยงค์. (2547). การจัดการโลจิสติกส์ในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เวลาดี.
- วรรณารถ แสงมณี. (2544). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ระเบียบทองการพิมพ์.
- วิญญู ฆจรกลั่น. (2542). การประเมินความต้องการและความคาดหวังของผู้ประกอบการขนส่ง
สินค้าด้วยรถบรรทุกต่อการเข้าใจใช้บริการโครงการสถานีขนส่งสินค้าชานเมือง
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหาร
ภาควิชาศิลปศาสตร คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- วันรักษ์ มิ่งมณีนาทิม. (2542). หลักเศรษฐศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- วิทยา สุหฤคำรงค์. (2546). โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน อธิบายได้ง่ายนิดเดียว (Logistics and
Supply Chain Management). กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).



- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริหาร (Service Marketing). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด
ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ศรินทร์ ชันดีวัฒนกุล. (2545). ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัทตัวแทนขนส่งสินค้า
ระหว่างประเทศ ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท อี. แอล. ซี. คอนเทนเนอร์ ไลน์ จำกัด. ภาค
นิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ
สวนดุสิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปรีญา ลักขิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์และองอาจ ปทะวานิช. (2541). กลยุทธ์การ
บริหารการตลาด และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมชัย ดันดิชนวัฒน์. (2542). พัฒนาการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย. วารสาร
ส่งเสริมการลงทุน.
- สหชัย ศีลาทอง. (2543). แนวทางการประเมินคุณภาพการให้บริการจัดส่งสินค้า. วิทยานิพนธ์
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สาธิต พะเนียงทอง. (2548). การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ (Supply Chain Strategy). พิมพ์ครั้งที่
ที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- สายทิพย์ จิระวงศ์อร่าม. (2549). CPFR Strategic Logistics กลยุทธ์ความร่วมมือในโลจิสติกส์ตัด
ภาระต้นทุน. วารสาร Logistics Thailand.
- สายพิน เกรือกกล้วย. (2535). การวิเคราะห์การขนส่งสินค้าด้วยรถยนต์บรรทุกในภาคเหนือ.
วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหาร ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะ
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุมน มาลาสิทธิ์. (2546). การจัดการผลิต / การดำเนินงาน (Operations Management). กรุงเทพฯ
: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Araki. (2547). Supply Chain and Logistics: ทฤษฎีและตัวอย่างจริง. เรียบเรียงหรือแปลโดย กฤษ
ดา วิสวฤธีรานนท์ และกุลพงษ์ ยูนิพันธ์. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย -
ญี่ปุ่น).
- Blanchard, S. (2004). **Logistics Engineering and Management**. Sixth Edition. Upper Saddle
River, New Jersey: prettice Hall International.
- Bowersox, J., Closs, J and Cooper, M. (2007). **Supply Chain Logistics Management**. Second
Edition. Singapore: The McGraw-Hill Companies.

- Chopra. And Meindl. (2545). **Supply Chain Management** การจัดการโซ่อุปทาน. เรียบเรียงหรือแปลโดย วิทยา สุหฤทธดำรง. กรุงเทพฯ : บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินชาน่า จำกัด.
- Hugos. (2548). **Essentials of Supply Chain Management** เจาะ “แก่น” โซ่อุปทาน. เรียบเรียงหรือแปลโดย วิทยา สุหฤทธดำรง. กรุงเทพฯ : บริษัท ส. เอเชีย เพรส (1989) จำกัด.
- Khamanarong, S. (2000). **Proceeding of International Seminar on SMEs in Asia**. Held at Nagoya University.
- Lovelock. (2001). **Services Marketing: People, Technology, Strategy**. Fourth Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall Internatinal.
- Paul, R., Murphy, JR and Wood, F. (2004). **Contemporary Logistics**. Eighth Eigiton. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall International.
- Wisner, D., Leong, G. and Tan. (2005). **Principles of Supply Chain Management**. The United States of America: South-Westem, part of the Thomson Corporation.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ ผู้ให้บริการขนส่งน้ำมันของสถานบริการน้ำมันในเขต
กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลท่าน

1. ประเภทธุรกิจ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เจ้าของคนเดียว | <input type="checkbox"/> 2. ห้างหุ้นส่วน |
| <input type="checkbox"/> 3. บริษัทจำกัด | <input type="checkbox"/> 4. บริษัทมหาชนจำกัด |

2. ขนาดกิจการของท่าน

- 1.ขนาดเล็ก มีสินทรัพย์การลงทุนไม่เกิน 50 ล้านบาท
- 2.ขนาดกลาง มีสินทรัพย์การลงทุนมากกว่า 50 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 200 ล้านบาท
- 3.ขนาดใหญ่ มีสินทรัพย์การลงทุนเกิน 200 ล้านบาท

3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 5-10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 10-15 ปี | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 15 ปี |

การเลือกใช้บริการขนส่งน้ำมัน	ระดับความสำคัญ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ					ผลการพิจารณา 105		
	5	4	3	2	1	ตรง (+)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่ตรง (-1)
ด้านการลดต้นทุนการขนส่ง								
1. ลดการขนส่งเที่ยวเปล่าให้ได้มากที่สุด								
2. มีความชำนาญในเรื่องการขนส่ง สามารถทำให้แผนจัดส่งมีต้นทุนในการ ขนส่งที่ต่ำลงได้								
3. การวิเคราะห์ หาเส้นทางที่มีต้นทุนต่ำ ที่สุด								
4. การลดต้นทุนการบริหารเพื่อต้นทุนค่า ขนส่งเท่านั้นที่สามารถควบคุมได้								
ด้านการสร้างประสิทธิผลด้านกำไรจาก การขนส่ง								
1. คุณภาพการขนส่งมีส่วนช่วยให้ธุรกิจ สามารถกำหนดมาตรฐานทางเทคนิค เกิด การพัฒนาและกำหนดแผนงานและ เป้าหมายในการดำเนินงานได้								
2. มีการกำหนดอำนาจการต่อรองกับผู้ส่ง มอบสูงขึ้นและทำให้เกิดงานบริการที่มี คุณภาพสูงขึ้น จากการให้บริการที่มี มาตรฐาน								
3. มีมาตรฐานการบริหารงานที่ทำให้ ระยะเวลาการจัดจ้างสั้นลงและรายการ ประเภทจัดซื้อลดลงและทำให้การจัดซื้อ และจัดจ้างมีความถูกต้องซึ่งส่งผลให้ สามารถส่งมอบได้ตรงเวลา								

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวจิรพันธ์ อูปการดี

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (โลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๑/ว ๑๑๔๖

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.วรวิทย์ ประสิทธิ์ผล

ด้วยนางสาวจิรนนท์ อุปการดี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งน้ำมันของสถานีบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานคร”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณนท์ บึงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
๒. ดร.วรพจน์ กัณฑ์พัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการ

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๗๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/ว ๑๑๔๖

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอกวามอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรียน ดร.ขวัญมิ่ง คำประเสริฐ

ด้วยนางสาวจิรนนท์ อุปการดี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการขนส่งน้ำมันของสถานีบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานคร”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณนท์ บึงไกร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
๒. ดร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการ

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๖๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/ว ๑๑๔๖

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.นิพนธ์ สุวรรณบุญ

ด้วยนางสาวจิรนนท์ อุปการดี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกให้ผู้ให้บริการขนส่งน้ำมันของสถานีบริการน้ำมันในเขตกรุงเทพมหานคร”

โดยมี ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภคชนนท์ บึงไทร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
๒. ดร.วรพจน์ กันตพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการดำเนินการจัดการการค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการ

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒ , (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๗๕๕๒

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ-สกุล	นางสาวจิรนนท์ อุปการดี
วันเดือนปีเกิด	วันจันทร์ที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ.2521
สถานที่เกิด	อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่อยู่ปัจจุบัน	155/42 หมู่บ้านทิพย์พิมาน ถนนวงแหวน345 ตำบลบางคูวัด อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
สถานที่ทำงาน	บริษัท บิส-เทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 666/71 ซอย พหลโยธิน 69 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
ตำแหน่งงาน	กรรมการบริหารบริษัท บิส-เทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กรรมการบริหารบริษัท บิส-เทค โฮลดิ้ง จำกัด
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2545 ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปทุมธานี พ.ศ.2553 ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

