

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระการวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์พยาบาล ใน
งานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โทปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวนงพงา อัมพผล

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. เรมวดี นันทสุภวัฒน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

นวัตกรรมการพยาบาลมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริการพยาบาล การศึกษาค้นคว้า
นี้ เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์พยาบาลในงานการพยาบาลผู้ป่วยออร์
โทปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยขององค์กรที่มีผลต่อการ
พัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์พยาบาล และข้อเสนอแนะในการพัฒนานวัตกรรมทางการแพทย์พยาบาล โดย
ใช้กรอบแนวคิดของมาร์ติน และเทอร์บลานซ์ (Martins & Terblanche, 2003) ที่ศึกษาปัจจัยขององค์กร
5 ด้านที่มีผลต่อการเกิดความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ใช้วิธีผสมผสานในการศึกษาเพื่อให้ได้
ข้อมูลที่หลากหลาย ประกอบด้วย การศึกษาเอกสารและสารสนเทศ การสัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่ง
โครงสร้าง และการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง ในกลุ่มตัวอย่างที่เลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน
20 คน จากผู้บริหารทางการแพทย์พยาบาล และบุคลากรผู้ปฏิบัติการพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้
ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วยแนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่งโครงสร้าง และ
แนวคำถามสำหรับการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และการ
วิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า ในด้านกลยุทธ์ มีการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนานวัตกรรมลง
สู่การปฏิบัติ แต่กิจกรรมในการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมยังไม่ชัดเจนในระดับปฏิบัติการ ส่งผล
ต่อบุคลากรในการพัฒนานวัตกรรมที่มีส่วนร่วมไม่เพียงพอ ด้านโครงสร้าง ผู้บริหารระดับสูงให้อิสระ
และความยืดหยุ่นแก่บุคลากรในการพัฒนานวัตกรรม แต่องค์กรยังมีโครงสร้างที่เป็นลำดับ

ขึ้น และมีความซับซ้อนในการบริหาร ด้านกลไกสนับสนุนให้เกิดการพัฒนานวัตกรรม พบว่ามีการสนับสนุนด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการพัฒนาวัตกรรม แต่บุคลากรส่วนหนึ่งยังมีความรู้ และทักษะไม่เพียงพอในการพัฒนาวัตกรรม ด้านพฤติกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาวัตกรรม พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยให้โอกาสแก่บุคลากรในการพัฒนาวัตกรรม และส่งเสริมบรรยากาศที่ดีในการทำงาน แต่ภาระงานที่มาก ทำให้บุคลากรผู้ปฏิบัติการพยาบาลส่วนหนึ่งยังไม่มีโอกาสในการพัฒนาวัตกรรม และด้านการสื่อสาร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นการสื่อสารทางเดียวจากผู้บริหารสู่บุคลากร การสื่อสารเกี่ยวกับการพัฒนาวัตกรรมยังจำกัดอยู่เฉพาะในหอผู้ป่วยของตนเท่านั้น และบุคลากรผู้ปฏิบัติการพยาบาลส่วนหนึ่งยังไม่เข้าใจถึงลักษณะของนวัตกรรมทางการพยาบาล

ผลการศึกษานี้ ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำไปปรับในการวางแผนการบริหารจัดการ เพื่อส่งเสริมปัจจัยองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาวัตกรรมทางการพยาบาล บุคลากรผู้ปฏิบัติการพยาบาลสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาตนเอง และการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในการพัฒนาวัตกรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Situational Analysis of Nursing Innovation Development in the Orthopedic Nursing Department, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Miss Nongpanga Ampaphol

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Chairperson

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Member

ABSTRACT

Nursing innovation is very important for nursing services. This study was a situational analysis of nursing innovation development in the Orthopedic Nursing Department, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital. The objectives of this study were to analyze organizational factors and suggestions in nursing innovation development. Five organizational factors that support innovation (Martins & Terblanche, 2003) were used as a study framework. Mixed methods including documentary and information review, semi-structured interview and brainstorming group discussion were used in this study. The purposive sample included 20 nursing administrators and nursing staff. The instruments consisted of semi-structured interview guideline and brain storming questions which were developed by the researcher. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The results revealed as follows: For *Strategy* aspect, policy regarding innovation development was communicated into practice but there were unclear activities at the clinical level. This resulted in inadequate nursing staff participation. In term of *Structure*, top administrators permitted personnel to have freedom and flexibility in developing nursing innovation but the structure was hierarchical and complicated in administration. In *Support*

mechanisms aspect, essential resources were supported but some nursing staff had inadequate knowledge and skills in nursing innovation development. For *Behavior that encourages innovation*, it was found that head nurse provided opportunities for staff to develop innovation and encouraged good working climate but over-workload resulting in limited their opportunity to develop nursing innovation. In terms of *Communication*, one-way communication from nursing administrators to nursing staffs was mostly used. Communication of nursing innovation development was limited in only clinical unit. Moreover, some nursing staffs did not understand about nursing innovation.

The results of this study can be used by nursing administrators to develop administrative management plans for promoting organizational factors that facilitate nursing innovation development. Nursing staffs can also use this information for self-development and promoting team work in nursing innovation development.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved