

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้างนี้ เพื่ออธิบายสถานการณ์การบริหารความเสี่ยง และศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 3 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ประกอบด้วย ผู้บริหารทางการแพทย์จำนวน 1 คน และบุคลากรทางการพยาบาลจำนวน 22 คน รวบรวมข้อมูลโดยการทบทวนจากเอกสาร การสัมภาษณ์แบบกึ่ง โครงสร้าง และการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 3 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อธิบายตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงของ อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล (2543) มีดังต่อไปนี้

1. การค้นหาความเสี่ยง: ความเสี่ยงมีการค้นพบโดย การรายงานอุบัติการณ์ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ ประสบการณ์ของหอผู้ป่วยอื่น และการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วย
2. การประเมิน หรือวิเคราะห์ความเสี่ยง: ความเสี่ยงมีการวิเคราะห์โดยการควบคุมความเสียหาย และการจัดทำเพิ่มบัญชีรายชื่อความเสี่ยง
3. การจัดการความเสี่ยง: ความเสี่ยงได้รับการจัดการ โดย การป้องกันความเสี่ยง และการลดความเสี่ยง
4. การประเมินผล: ความเสี่ยงถูกประเมิน โดยการติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 3 ประกอบด้วย การรายงานอุบัติการณ์ล่าช้า การสื่อสารไม่พอเพียง การไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย และการมีความรู้ที่ไม่พอเพียงเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ

กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง โดยการกระตุ้นให้บุคลากรพยาบาลเขียนรายงานอุบัติการณ์ การพัฒนาการสื่อสารภายในหอผู้ป่วย การกระตุ้นให้บุคลากรพยาบาลปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย และการให้ความรู้แก่บุคลากรพยาบาลในการใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ

ผลการศึกษาค้างนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 3 ซึ่งผู้บริหารของโรงพยาบาล และผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยแห่งนี้

The objectives of this study were to describe the situation of risk management and to explore ways for solving problems related to risk management in the Pediatric Ward 3, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital. The participants included one medical administrator and 22 nursing personnel who were purposively selected. Data were collected through document reviews, semi-structure interview and brainstorming. Data were analyzed using content analysis.

The situation of risk management in the Pediatric Ward 3 at Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital was described in accordance with the risk management process (Supachutikul, 2000) as follows.

1. Risk identification: Risks were identified through incident reporting, clients' complaints, experiences of other units and reviewing patients' profiles.
2. Risk assessment or risk analysis: Risks were assessed by control of risk and risk profiling.
3. Action to manage risk: Risks were managed by risk prevention and risk reduction.
4. Evaluation: Risks were evaluated by monitoring risk indicators and performance evaluation.

The problems related to risk management in the Pediatric Ward 3 included delayed incident reporting, inadequate communication, not following patient safety guidelines, and inadequate knowledge regarding tools for quality improvement.

The participants suggested ways for solving problems related to risk management as follows: encouraging nursing personnel to report incident, improving communications in the unit, encouraging nursing personnel to follow patient safety guidelines, and educating nursing personnel regarding tools for quality improvement.

The findings of this study serve as baseline information regarding risk management in the Pediatric Ward 3. It is recommended that hospital administrators and nurse administrators use this information to improve the risk management process in this unit.