

การพยายามฆ่าตัวตายเป็นปัญหาสำคัญของพื้นที่อำเภอสอง จังหวัดแพร่ ถึงแม้ว่าจะมีระบบการดูแลสำหรับผู้พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลสอง แต่ภายหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาลผู้พยายามฆ่าตัวตายยังมีความคิดและพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการพยายามฆ่าตัวตายซ้ำ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลสอง จังหวัดแพร่โดยใช้แนวคิดของโดนนาบีเดียน ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ กลุ่มตัวอย่างมี 5 กลุ่ม ๆ ละ 8 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ 1) ผู้บริหาร 2) นุคลากรทีมสุขภาพ 3) ผู้เคยพยายามฆ่าตัวตาย 4) ผู้ดูแล และ 5) แกนนำสุขภาพชุมชน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามการรับรู้การดูแล 2) แนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคลและรายกลุ่ม 3) แบบบันทึกข้อมูล และ 4) แบบวัดพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิต เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนกันยายน 2552 วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า ด้านโครงสร้าง 1) ไม่มีนโยบายการดำเนินงานแต่มีแผนการดำเนินงานในคลินิกจิตเวช 2) มีงบประมาณไม่เพียงพอ 3) มีทรัพยากรบุคคลไม่เพียงพอ 4) มีเครื่องมือคัดกรอง ยาและเวชภัณฑ์เพียงพอ 5) มีแนวทางและมาตรฐานการดูแล และ 6) มีห้องให้คำปรึกษาเป็นสัดส่วน ด้านกระบวนการ 1) มีการประเมินความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายได้ไม่ครอบคลุม 2) มีการใช้แนวทางและมาตรฐานการดูแลแต่ยังปฏิบัติได้ไม่ครอบคลุม 3) นุคลากรมีความรู้แต่ขาดทักษะและประสบการณ์ 4) ขาดความต่อเนื่องในการติดตามดูแล 5) ผู้ดูแลส่วนใหญ่มีความรู้เรื่องโรคและมีส่วนร่วมในการบำบัดรักษา และ 6) แกนนำสุขภาพชุมชนมีความรู้แต่ยังขาดทักษะและประสบการณ์ ด้านผลลัพธ์ พบว่า 1) ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายส่วนใหญ่มีความรู้ในการดูแลสุขภาพจิต 2) ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายมีพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ 3) การรับรู้การดูแลของผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายและผู้ดูแลอยู่ในระดับดี

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาคุณภาพของระบบการดูแลผู้พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลสองโดยครอบคลุมทั้งการปรับปรุงโครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์

Suicidal attempts are a significant problem in Song district, Phrae province. Although a caring system was provided for persons with attempted suicide who received services at Song hospital, after discharge they still had suicidal ideas and risk behaviors for repeated suicidal attempts. The purpose of this study was to conduct a situational analysis of caring for persons with attempted suicide receiving services at Song hospital, Phrae province based on the Donabedian concept (2003), including structure, process and outcome. The samples were purposively selected and consisted of 5 groups with 8 subjects per group: 1) administrators, 2) health care personnel, 3) the persons with attempted suicide, 4) caregivers, and 5) community health leaders. The instruments used for collecting data were: 1) questionnaires concerning personal information and perception of care, 2) interview question guideline for individuals and groups, 3) data recording form, and 4) mental health self-care behavior questionnaire. Data were obtained in September, 2009 and were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The findings of study revealed that, in terms of structure: 1) there was no policy, but there was an implementation plan in the psychiatric clinic, 2) there was not enough budgets, 3) there were insufficient human resources, 4) there were screening instruments, enough medicine and medical supplies, 5) there were guidelines and care standards, and 6) there was a private counseling room. In terms of process: 1) suicidal risk assessment was not complete, 2) guidelines and care standards were implemented but the implementation was not complete, 3) personnel had knowledge but lacked skills and experience, 4) continuity of care was lacked, 5) most caregivers had knowledge about the disease and participated in therapy, and 6) the community health leaders had knowledge, but lacked skills and experience. In terms of outcome: 1) most persons with attempted suicide had knowledge about mental health caring, 2) the persons with attempted suicide had overall mental health behavior at the moderate level, and 3) perception of care among persons with attempted suicide and caregivers were at a good level.

The results of this study could serve as information for quality improvement of caring system for persons who attempted suicide and received services at Song hospital in terms of structure, process and outcome.