

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : บริการยืมระหว่างห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุภาพ โทสุวรรณ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|--------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์เพชรภรณ์ จันทรสัตร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข | |
| 3. นางสาวสุรีย์ บุญงามคล | |
| 4. อาจารย์กัมศักดิ์ เอ็งน้วน | |
| 5. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ | |

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการบริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และความต้องการของบรรณารักษ์ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งศึกษาปัญหาบริการยืมระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิธีดำเนินการวิจัยใช้วิธีการศึกษาบรรณารักษ์ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการบริการยืมระหว่างห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐจำนวน 25 แห่ง รวมบรรณารักษ์ทั้งสิ้น 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐส่วนใหญ่มีการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ห้องสมุดที่อยู่ในส่วนภูมิภาค มีบริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่าห้องสมุดในส่วนกลาง ส่วนมากให้บริการโดยสำเนาเอกสารและส่งทางไปรษณีย์ สาขาวิชาที่มีผู้ให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุด คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และตรวจสอบแหล่งสารสนเทศผ่านทางหน้าจอโอแพค และทางอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุดคือ อาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ทรัพยากรสารสนเทศที่ขอยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุดคือวารสารวิชาการภาษาต่างประเทศ และวารสารทั่วไปภาษาไทย

2. บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ควรมีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะและความชำนาญในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ควรมีการพัฒนาด้านซอฟต์แวร์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทุกสถาบันให้ทัดเทียมกัน มีงบประมาณในการจัดซื้อสิทธิการเข้าใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้ให้มีความสะดวกและรวดเร็ว และต้องการให้มีการปรับปรุงระเบียบ และมาตรฐานการกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการบริการยืมระหว่างห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาให้ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกันทุกสถาบัน

3. ปัญหาของบรรณารักษ์ในการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่ คือ บุคลากรขาดความรู้ความชำนาญ และทักษะในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสื่อสาร นอกจากนี้ยังพบว่าห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ยังให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดแบบเดิม เพราะเห็นว่าการให้บริการแบบเดิมมีความสะดวกรวดเร็ว และมีความชำนาญมากกว่า การให้บริการโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์