

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การวิเคราะห์บันทึกผลการสืบค้นของผู้ใช้บัตรรายการในระบบคอมพิวเตอร์ ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสายพิน คชวัฒน์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สอางศรี พรสุวรรณ ประธานกรรมการ
2. อาจารย์กัมศักดิ์ เอ่งฉ้วน
3. อาจารย์ศิริพร สุวรรณะ

การศึกษากิจการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์บันทึกผลการสืบค้นของผู้ใช้บัตรรายการในระบบคอมพิวเตอร์ ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เพื่อ 1) ศึกษาความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นสารสนเทศ และ 2) เพื่อศึกษาการใช้ทางเลือกในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ ได้แก่ ลักษณะการสืบค้น สาเหตุของความล้มเหลวในการสืบค้น การเลือกใช้ทางเลือกในการสืบค้น และปัญหาในการสืบค้น โดยศึกษาจากโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (INNOPAC) ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือบันทึกผลการสืบค้นของผู้ใช้บริการในเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 32,528 รายการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บันทึกผลการสืบค้นที่ผู้ใช้บริการบันทึกลงเครื่องคอมพิวเตอร์ และตารางวิเคราะห์บันทึกผลการสืบค้นของผู้ใช้บัตรรายการในระบบคอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็น การวิเคราะห์ตามรายการที่ทราบข้อมูลแล้ว ประกอบด้วย ชื่อผู้แต่ง และชื่อเรื่อง การวิเคราะห์รายการตามเนื้อหา ประกอบด้วย หัวเรื่อง และคำ สัตติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยมีสาระสำคัญสรุปดังนี้

1. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จในการสืบค้นสารสนเทศ (ร้อยละ 62.28) และประสบความสำเร็จในการสืบค้นสารสนเทศ (ร้อยละ 32.72)
2. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ที่ประสบความสำเร็จในการสืบค้นโดยใช้ทางเลือกซื้อเรื่อง (ร้อยละ 47.76)
3. ลักษณะทั่วไปของการสืบค้นที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้สืบค้นคือชื่อเรื่องบางส่วน (ร้อยละ 93.82) คำที่ใช้สืบค้นส่วนใหญ่เป็นคำผสม (ร้อยละ 59.09) และจำนวนคำที่ใช้สืบค้นคือ 2 คำ (ร้อยละ 41.22)
4. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่สืบค้นสารสนเทศจากรายการที่ทราบข้อมูลอยู่แล้ว มากกว่าการสืบค้นด้วยรายการตามเนื้อหา และเมื่อผู้ใช้บริการสืบค้นรายการตามเนื้อหานั้น ส่วนใหญ่สืบค้นโดยใช้คำค้นที่เป็นภาษาธรรมชาติ
5. ปัญหาส่วนใหญ่ที่ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่พบมากที่สุดได้แก่ การใช้ตัวสะกดผิด และลำดับรองลงมาก็คือ การใช้ทางเลือกผิด