

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน : นางลำพูน เอกสุน

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ภาวดา ธรรมศรีสุทธิ   | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัฒนา คุณสวัสดิ์ |               |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สุริยวงศ์ |               |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่างเป็นครูโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 480 คน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย ปัจจัยความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน ปัจจัยความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก และความผูกพันต่อองค์กร นำไปทดสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและ ความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ข้อมูลส่วนบุคคลวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร นำมาหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรโดยจำแนกตามสถานภาพ การวิเคราะห์เปรียบเทียบใช้ค่าที (t-test) และอัตรา F (F-Ratio) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 นำไปเปรียบเทียบหากคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's post hoc comparison) และหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพึงพอใจในงาน จากปัจจัยภายใน ปัจจัยความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา กับความผูกพันต่อองค์กร

วิเคราะห์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายใน ปัจจัยความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่สมรสแล้วมีความผูกพันต่อองค์กรด้านการยอมรับ เป้าหมายขององค์กรมากกว่าครูที่เป็นโสด
3. ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความผูกพันต่อองค์กรด้านการยอมรับ เป้าหมายขององค์กรมากกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี
4. ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนมากกว่า 25,000 บาท มีความผูกพันต่อองค์กรด้านความพยายามทุ่มเทให้กับงานมากกว่าครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 10,001-25,000 บาท
5. ผู้ช่วยผู้บังคับบัญชาสถานศึกษามีความผูกพันต่อองค์กรมากกว่าครูผู้ปฏิบัติการสอน ในขณะเดียวกันผู้ช่วยผู้บังคับบัญชาสถานศึกษาและ หัวหน้าหมู่บ้าน มีความผูกพันต่อองค์กรด้านความต้องการเป็นสมาชิกขององค์กรมากกว่าครูผู้ปฏิบัติการสอน
6. ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานในโรงเรียนมากกว่า 20 ปี มีความผูกพันต่อองค์กร ด้านการยอมรับ เป้าหมายขององค์กรและด้านความต้องการเป็นสมาชิกขององค์กรมากกว่าครูที่มีอายุการทำงานในโรงเรียนไม่เกิน 10 ปี
7. ปัจจัยความพึงพอใจในงานจากปัจจัยภายในด้านความมืออาชีวะจากงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรสูงสุด ส่วนปัจจัยความพึงพอใจ ในงานจากปัจจัยภายนอกด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรสูงสุด และปัจจัยพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรสูงสุด