

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
งานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน : นางสาว อลิศรา สืบสังข์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์
ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์เฉลิมพล ศรีหงษ์ ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี รักษ์ชน
3. ดร. พงษ์ศักดิ์ เสมสันต์

วัตถุประสงค์หลักของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจและการวิจัยเอกสาร

ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้าราชการกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง 9 ปัจจัย ได้แก่สภาพการทำงาน ศักดิ์ศรีของอาชีพ โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ความเพียงพอของรายได้ การบังคับบัญชา ความยุติธรรมในหน่วยงาน สวัสดิการในหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร