

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน :  
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจ  
นครบาลทุ่งสองห้อง

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกหญิง กฤติกา หงษ์ศิริ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี รักษ์ชน ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ เฉลิมพล ศรีหงษ์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เชิญ ขวัญฉวี ศรีสุวรรณ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการดังนี้ ประการแรก เพื่อศึกษาถึงผลการประเมินของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ รวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ประการที่สอง เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลการประเมินของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง โดยจำแนกตามภูมิหลังของประชาชน และช่วงเวลาการมาติดต่อราชการหรือมารับบริการจากสถานีตำรวจ

ผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนทุกกิจกรรม อยู่ในระดับ

ปานกลาง และจากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าคุณสมบัติทั่วไปเกี่ยวกับเพศ อายุ การศึกษา อาชีพที่แตกต่างกันของประชาชนผู้มารับบริการมีค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนทุกกิจกรรมในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน และช่วงเวลาการมาติดต่อราชการหรือมารับบริการที่แตกต่างกันของประชาชนผู้มารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนทุกกิจกรรมในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

สำหรับคุณสมบัติทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน ของประชาชนผู้มารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินการปฏิบัติงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในด้านการบริการทั่วไปที่แตกต่างกัน และคุณสมบัติทั่วไปเกี่ยวกับรายได้ที่แตกต่างกันของประชาชนผู้มารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนที่แตกต่างกัน