

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน :
ศึกษากรณีสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกหญิงสุณิสา ศิลปสร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รศ.พงศ์สัณห์ ศรีสมทรัพย์

ประธานกรรมการ

2. รศ.ดร.ปิยะนุช เงินคล้าย

3. รศ. อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพประกอบกับการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน ศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา การวิจัยเชิงคุณภาพประกอบด้วยการศึกษาจากเอกสารประกอบ การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันฯ การวิจัยเชิงปริมาณได้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถาบันฯ จำนวน 172 คน

ผลการศึกษามีดังนี้

1. ผลการวิจัยเอกสารและสัมภาษณ์ พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของสถาบันฯ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โดยมีการนำคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Office มาใช้ในการบริหารงาน อยู่ในระดับสูง และพบว่า ปัจจัยสำคัญในการนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ คือ ปัจจัยในเรื่องข้อมูล การติดต่อประสานงาน และความต้องการของหน่วยงาน ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ คือ ปัญหาในด้านความสามารถของบุคลากร

2. ผลการวิจัยเชิงสำรวจ พบว่า

2.1 ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงาน อยู่ในระดับสูง โดยคุณลักษณะเฉพาะที่มีผลต่อความคิดเห็น คือ ตำแหน่ง ลักษณะงานหลักที่รับผิดชอบ และ อายุราชการ

2.2 การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานของสถาบันฯ อยู่ในระดับปานกลาง โดยคุณลักษณะเฉพาะที่มีผลต่อความคิดเห็น คือ ลักษณะงานหลักที่รับผิดชอบ

2.3 การนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ตามลักษณะงานของสถาบันฯ อยู่ในระดับปานกลาง โดยคุณลักษณะเฉพาะที่มีผลต่อความคิดเห็น คือ ตำแหน่ง ลักษณะงานหลักที่รับผิดชอบ และ อายุของบุคลากร

2.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัจจัยต่าง ๆ เช่น ปัจจัยด้านข้อมูล ลักษณะงาน เป็นต้น และ มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานในบางกรณี นอกจากนี้ยังพบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกกรณี

3. ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดเป็น 3 ประการ ดังนี้ (1) ด้านบุคลากร ควรให้ความสำคัญต่อการอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ด้านการบริหารงาน ควรมีการวางแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปในทิศทางเดียวกัน และ (3) ด้านอุปกรณ์และงบประมาณ ควรจัดตั้งงบประมาณทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ