

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษา
ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ชื่อผู้เขียน : นายคณัยศักดิ์ โกวิทวิบูล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรุญ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อาระ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยุพดี ต่อบุณย์สุขชัย
4. นางฟิลิปดา นาคะประทีป
5. อาจารย์เบญจภา เจนการ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ระดับปริญญาตรี เปรียบเทียบความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการสารนิเทศในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 15-24 ปี เป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 มาเรียนเป็นประจำโดยไม่ได้ทำงาน มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อศึกษาค้นคว้า โดยใช้บริการสารนิเทศของสำนักหอสมุดกลางเป็นประจำทุกวันในช่วงเวลา 7.30-12.30 น. ไม่เคยใช้ระบบอัตโนมัติและไม่ทราบวิธีการใช้

เรียนรู้วิธีการใช้จากเพื่อน หรือทดลองใช้ระบบอัตโนมัติเอง สืบค้นสารนิเทศโดยใช้ทาง-
เลือกชื่อเรื่องมากที่สุด

2. ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศ โดยรวม พบว่า มีความต้องการและ
ลักษณะการใช้สารนิเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ใช้บริการสารนิเทศของฝ่าย-
บริการทั่วไป ประเภทสารนิเทศที่ใช้ คือ ตำราและเอกสารประกอบคำบรรยาย เครื่องมือ
ช่วยค้นสารนิเทศส่วนใหญ่ใช้อินเตอร์เน็ต

3. การเปรียบเทียบความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศ พบว่า นักศึกษาที่มี
อายุ 35 ปีขึ้นไปมีความต้องการใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่านักศึกษาที่มีอายุ 15-24 ปี ส่วน-
ลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการและ
ลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ต่างคณะกันมีความต้องการ
และลักษณะการใช้สารนิเทศแตกต่างกัน นักศึกษาต่างชั้นปีกันมีความต้องการใช้สาร-
นิเทศแตกต่างกัน แต่มีลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่า ด้านบุคลากรคอยแนะนำการใช้ห้องสมุดและ
โดยเฉพาะการใช้ระบบอัตโนมัติควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี ปรับปรุงคุณภาพบุคลากร
และการบริการในด้านอาคารและอุปกรณ์ ควรมีการปรับปรุงพื้นที่ใช้สอย โดยเฉพาะห้อง-
น้ำ เครื่องปรับอากาศ เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ ที่นั่งอ่านหนังสือ และควรจัดหาประเภท-
สารนิเทศที่ทันสมัยไว้บริการ