

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค(OPAC)
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
ชื่อผู้เขียน : นางสาวกรรिता เญยศิริ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ เพชรภรณ์ จันทรสวรรค์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อารยะ | |
| 3. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการใช้และปัญหาการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค (OPAC) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคในสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 379 คน ของคณะต่างๆ 8 คณะ ข้อมูลได้มาโดยวิธีการใช้แบบสอบถาม ซึ่งได้รับการวิเคราะห์ด้วยการใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบด้วยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการศึกษาพบว่านักศึกษา ส่วนใหญ่ใช้บริการที่จุดบริการทั่วไป สัปดาห์ละ 2-4 ครั้งๆ ละไม่เกิน 10 นาที ผู้ใช้ส่วนมากรู้วิธีการใช้ด้วยตนเองจากหน้าจอ และเลือกใช้รูปแบบข้อมูลที่เป็นตัวอักษรไทย โดยใช้ชื่อเรื่อง และหัวเรื่อง เป็นรายการในการสืบค้น และใช้บริการสืบค้นเพื่อประกอบการเรียน และค้นหาข้อมูลตามที่สนใจ นักศึกษาโดยรวมประสบปัญหาระบบการสืบค้นแสดงผลช้า หรือหยุดทำงานบ่อย ได้รับรายละเอียดทางบรรณานุกรมของข้อมูลไม่เพียงพอ และไม่ตรงกับความต้องการ นักศึกษาขาดทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ การสืบค้นข้อมูลด้วยคำที่ซับซ้อน ปัญหาการใช้ภาษา

ต่างประเทศ ตลอดจนขาดเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำการใช้ บริการสืบค้น และไม่มี คอมพิวเตอร์เพียงพอ ทำให้ต้องรอการใช้บริการนาน

การศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์และทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์ สามารถใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคมากกว่า และเข้าถึง แหล่งสารสนเทศได้ดีกว่าผู้ที่มีประสบการณ์และทักษะน้อยกว่า