

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต :
กรณีศึกษา บริษัท พีโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : นางสาวอรุณฉวี ธรรมสระ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. ผศ. ลานนา ดวงสิงห์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายมนตรี นาคเจือ | |
| 3. นายวิวัฒน์ เลาหบุตร | |
| 4. นายบุญส่ง ลิ้มมงคล | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศ และปัญหาอุปสรรคในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัท พีโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงานบริษัท พีโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ระดับบริหาร การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ และโรงโหลาปิโตรเลียม จ.ระยอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จากการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรอย่างมีระบบ จำนวน 190 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ที่ได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นที่ระดับความเชื่อมั่น 0.82 ของระดับความเชื่อมั่น 0.5 ได้นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นำผลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล คำนวณหาค่าร้อยละ และกำหนดเกณฑ์ประเมินสารสนเทศที่ระดับร้อยละ 60

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกคน มีความถี่ในการเข้าใช้วันละ 1 ครั้ง และมากกว่า 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 59.68 เข้าใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง และมากกว่า 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40.32 โดยใช้เวลาครั้งละ 5-15 นาที คิดเป็นร้อยละ 67.74 และใช้เวลาครั้งละมากกว่า 15 นาที คิดเป็นร้อยละ 32.26

สารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวม 21 ประเภท มีผู้ใช้งานผ่านเกณฑ์ประเมิน 14 ประเภท และไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน 7 ประเภท โดยสารสนเทศที่ผ่านเกณฑ์ประเมินและมีผู้ใช้งานมากที่สุดคือ ระเบียบคำสั่งประกาศ รองลงมาคือ ข่าวเผยแพร่โดย NPC ข่าวสารน่ารู้ ข่าวสารจากฝ่ายจัดการ ข้อมูลฝ่ายต่าง ๆ ข่าวบริการทั่วไป ทำเนียบนาม บุคลากร สรุปข่าวประจำวัน ข้อมูลธุรกิจ ข่าวหนังสือพิมพ์รายวัน แบบฟอร์มต่าง ๆ ข้อมูลระบบคุณภาพ ข่าวห้องสมุด และ อินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน ตามลำดับ

สารสนเทศที่พนักงานเห็นว่าประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด 5 อันดับ คือ ระเบียบคำสั่งประกาศ ข่าวสารจากฝ่ายจัดการ ข้อมูลธุรกิจ ข้อมูลฝ่ายต่าง ๆ และ ข่าวเผยแพร่โดย NPC สารสนเทศที่พนักงานต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด 5 อันดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ระเบียบคำสั่งประกาศ ข้อมูลฝ่ายต่าง ๆ ข่าวกิจกรรมชมรม และ ข่าวประชุมสัมมนาพิธีการ ปัญหาที่พบจากการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ ความไม่ทันสมัยของข้อมูล และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่เพียงพอต่อการใช้อ้างอิง ข้อเสนอแนะของพนักงาน คือ ต้องการให้เผยแพร่สารสนเทศด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน มีรายละเอียดมากขึ้น และควรจัดแยกประเภทข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้ง่ายต่อการเข้าถึง รวมทั้งควรมีสารสนเทศที่ให้ความรู้เฉพาะสาขาแก่พนักงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ คือ ควรพิจารณาปรับปรุงสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกประเภทให้มีความครอบคลุม ครบถ้วน ทันสมัย ทันเหตุการณ์ โดยมีเนื้อหาที่สนับสนุนการพัฒนาความรู้และสร้างสรรค์ผลงานที่เกิดประสิทธิผลต่อองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการความรู้ในปัจจุบัน