

## บรรณานุกรม

- (2549). ข้อมูลเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. [Online]. Available : [http://www.pea.co.th/about/PEA\\_explore.htm](http://www.pea.co.th/about/PEA_explore.htm). [2549, ธันวาคม 22].
- (2549). หน่วยธุรกิจหลัก. [Online]. Available : <http://intra.pea.co.th/dipr/10000/12101.doc>. [2549, ธันวาคม 22].
- กัลยรัตน์ ประจําแถว. (2546). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- กิ่งกาญจน์ ปรารักษ์อุดม. (2547). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท พระนคร ยন্ত্রการ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ธนการพิมพ์.
- ชมชื่น สมประเสริฐ. (2542). รูปแบบการเสริมสร้างกำลังใจในการทำงานของพยาบาล. ปรินญา นิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐเดช จันทรางศุ. (2547). คุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพล กองดุริยางค์ทหารบก ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพันธ์ เจงรนนันท์ (2547). การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงพร หุตะเสวี. (2544). การศึกษาจุดหมายในอาชีพ แรงจูงใจในการบริหารและพฤติกรรมกร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดารณี พานทอง พาลุสุข. (2532). ทฤษฎีการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2535). ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไตรธร เศรษฐีธร. (2543). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2531). หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

- ธนธิดา ดิษยบุตร. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการ ทหารเรือ วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่าย เอกสาร.
- นันทพร บุตรน้อย. (2547). การศึกษาระหว่างปัจจัยแรงจูงใจกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- บุญมัน หนาสุภวัฒน์. (2537). จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ปิยะ ฉันทวัฒน์นุกุล. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับผลการปฏิบัติงาน ของพนักงาน นาคาซิม่า รีบเบอร์. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย วลัยลักษณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2528). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏ สวนคูสิต.
- มณี เหมทานนท์. (2542). จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: อักษรพิพัฒ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2536). ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหาร การศึกษาหน่วยที่ 6. นนทบุรี: สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). การจัดการใหม่. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- รชพร รัตนาวิวัฒน์พงศ์. (2545) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับหัวหน้างานของ บริษัทตัวแทนโฆษณาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ภาควิชา บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เรวัธ สวัสดิ์. (2536). ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน: ศึกษาเฉพาะ กรณีจังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ถ่าย เอกสาร.
- ลัดดา กุลนانونท์. (2543). แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร ทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรารณณ์ บุญจิต. (2547). อาชีวนามัยและความปลอดภัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม อาชีวะ.
- วไลพร เจริญพร. (2546). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ทำงานเป็นกะในระดับปฏิบัติการ: ศึกษากรณี บริษัท ไทยไวร์ แอนด์ เคเบิล เซอร์วิส จำกัด. ปัญหาพิเศษ.

- วันชัย มีเพชร. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท คาสิโอ(ประเทศไทย) จำกัด. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2535). ความลับขององค์กร. กรุงเทพฯ : ชรรมนิติจำกัด.
- ศิริพร โอพารธรรมรัตน์. (2546). การเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน : ศึกษากรณี บริษัท อติเทพ จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริโสภากย์ นูรพาเดช. (2528). จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2516). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมิหรา จิตลดากร. (2529). สถิติกับการปกครองท้องถิ่น. (ม.ป.ท. : ม.ป.พ.). ๓, 315 หน้า กรุงเทพมหานคร.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2542). พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีการประยุกต์. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2533). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- Beach, Dale S. 1965. **Personel : The Management of people at Work**. New York : The Mcmillan co.
- Beach, Dale S. 1980. **Personel : The Management of people at Work**. Fourth Edition New York : Mcmillan Publishing Inc.
- Beck, Robert C. 1978. **Motivation Theories and Principle**. Englewood Cliffs New Jersey : Prentice – Hall.
- Best, John W. (1963). **Research in Education**. New Jersey : Prentice – Hall.
- Carpenter, Karen D. (1988). **The Relationship Between Job Characteristics, Work Motivation, and Genera' Job Satisfaction Middle Managers for Baccalaureate Nursing** Dissertation Abstracts international. University of south Carolina.
- Gibson and et.al. (1982). **OrgaDonnelly. Jnization : Behavior, Structure, Process**. 4<sup>th</sup> ed. Plano Texas : Business Publication, Inc.
- Gillmer, Van Haller B. (1967), **Applied Psychology**. New York : McGraw – Hill Book Company.
- Harrell, T.W. (1972) **Industrial Phychology**. New York :Holt, Reinhart and Winston, Inc.

- Herzberg, F.B. Mausnor and B Sandeman. 1959. **The Motivation to Work**. New York : John Wiley and Sons.
- Maslow, Abraham. 1970. **Motivation and Personality**. New York :Harpers Et Row.
- McClelland. 1966. **The Achieving Society**. D Van Norstrand Company. Inc. Princeton. N. J.
- Owen, Robert G. (1987). **Organization Behavior in Education**. Second Edition. London : Scott Foresman and Company.
- Synder, Marian Helen. (1988). **Motivation and Work Satisfaction in a Liberal Arts Collage Faculty**. Dissertation Abstracts international Marquette University.
- Tomi, Violet Eugenia. (1985). **Leadership and Motivation : Perceived Leadership Style And Perceived Faculty Needs Satisfaction**. Dissertation Abstracts international. University of AKRON.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี

#### คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาวิจัยซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และจะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม คำตอบของท่านจะเป็นความลับ ดังนั้นจึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงที่ตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุดให้ครบทุกข้อ ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามนี้

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นายรุ่งโรจน์ ชาญมานิต

ผู้วิจัย

## แบบสอบถาม

## ตอนที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ( / ) หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ
  1. ( ) ชาย
  2. ( ) หญิง
2. อายุ
  1. ( ) 20 – 29 ปี
  2. ( ) 30 – 39 ปี
  3. ( ) 40 – 49 ปี
  4. ( ) 50 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ
  1. ( ) โสด
  2. ( ) สมรส
  3. ( ) หม้าย
  4. ( ) หย่า
  5. ( ) แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
  1. ( ) ต่ำกว่าอนุปริญญา
  2. ( ) อนุปริญญา
  3. ( ) ปริญญาตรี
  4. ( ) สูงกว่าปริญญาตรี
5. ประสบการณ์การทำงาน
  1. ( ) ต่ำกว่า 10 ปี
  2. ( ) 10 – 15 ปี
  3. ( ) 16 – 20 ปี
  4. ( ) มากกว่า 20 ปี
6. รายได้
  1. ( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท
  2. ( ) 10,000-20,000 บาท
  3. ( ) 20,001-30,000 บาท
  4. ( ) 30,001 ขึ้นไป

## ตอนที่ 2 : แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5      หมายความว่า   แรงจูงใจมากที่สุด  
 4      หมายความว่า   แรงจูงใจมาก  
 3      หมายความว่า   แรงจูงใจปานกลาง  
 2      หมายความว่า   แรงจูงใจน้อย  
 1      หมายความว่า   แรงจูงใจน้อยที่สุด

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
1.1 นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านมีความชัดเจน					
1.2 ท่านสามารถนำนโยบายของหน่วยงาน มาปฏิบัติได้จนบรรลุผล					
1.3 มีการสั่งการและมอบหมายงานของ ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน					
1.4 มีนโยบายการบริหารงาน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ					
<b>2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา</b>					
2.1 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านแนะแนวทางหรือ ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.3 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการใช้คน ได้อย่างเหมาะสมกับงานเป็นอย่างดี					
2.4 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านปรึกษาหารือ ได้อย่างสะดวก					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>3. ด้านค่าตอบแทน</b>					
3.1 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ					
3.2 เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
3.3 ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา มีความเหมาะสม					
3.4 การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว					
<b>4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน</b>					
4.1 เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
4.2 เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอในการปฏิบัติงานของท่าน					
4.3 ในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม					
4.4 ท่านมักจะเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดภายในหน่วยงานของท่านเช่น งานเลี้ยงสังสรรค์ เข้าร่วมกีฬา เป็นต้น					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>5. ด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>					
5.1 ท่านมีความพอใจในตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
5.2 ท่านได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนเงินเดือนอย่างเหมาะสม					
5.3 งานที่ท่านอยู่มีประโยชน์สำหรับการก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าในอนาคต					
5.4 ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น					
<b>6. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
6.1 หน้าที่การงานของท่านในปัจจุบัน ทำให้ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่					
6.2 งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความสำคัญและท้าทายความสามารถ					
6.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
6.4 ท่านคิดว่างานที่ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
ผู้วิจัย



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นายรุ่งโรจน์ ชาญมานิต
วันเดือนปีเกิด	5 กุมภาพันธ์ 2518
สถานที่เกิด	อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี
ที่อยู่	538 ถนนพิพิธ ตำบลบ้านโชค อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
สถานที่ทำงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี 47/1 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
ตำแหน่งหน้าที่	หัวหน้าแผนกจัดการงานคุณภาพไฟฟ้า กองวิศวกรรมและบำรุงรักษา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2533	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนด่านมะขามเตี้ยวิทยาคม
พ.ศ. 2536	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
พ.ศ. 2542	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้ากำลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
พ.ศ. 2553	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

