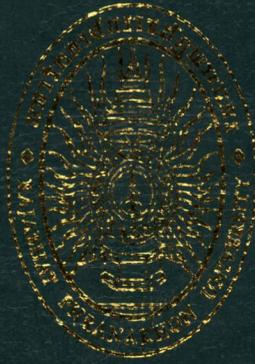


ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248585



สภาพการใช้ระบบสารสนเทศที่องค์กรบริหารองค์การระดับสูง
ในพระราชบัญญัติส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาระดับสูง
ตามพระราชบัญญัติ ฉบับที่ ๖๓ พ.ศ. ๒๕๓๖

พจนานุกรม ชุทนต์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยที่ดำเนินการโดยสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. ๒๕๕๓

๒๐๐๒๕๓๕๔๒

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248585

สภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา
ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี จังหวัดลพบุรี



พรนรินทร์ พุทธิเจตน์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
พ.ศ.2553
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

สภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของ
โรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพ
รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัดลพบุรี

ผู้วิจัย

พรนรินทร์ พุทธเจตน์

สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชัย ไชยสงคราม

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานการสอบ

(ดร.ณัฐพล ชุมวรฐายี)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชัย ไชยสงคราม)

โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อนุมัติให้นำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรี ขจรไชยกูล)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ เดือน **21** ก.พ. 2554 พ.ศ.

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	สภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการของโรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
ผู้วิจัย	พรนรินทร์ พุทธิเจตน์
ระดับการศึกษา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
พ.ศ.	2553
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชัย ไชยสงคราม

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัดลพบุรี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรโรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 153 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น .96 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าสภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ มีกระบวนการจัดทำสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้น การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับสูงที่สุดรองลงมาเป็น คือการตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

Abstract

248585

Independent Study Title	Implementation of Study of Management Information System at Winitsuksa School under The Patronage of Her Royal Highness Princess Mahachakri Sirindhorn, Muang District, Lopburi Educational Service Area Office 1
The Researcher	Pornnarin Puttajate
Level of study	Master Of Education (Educational administration)
Year	2010
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Pichai Chaisongkram

The purpose of this study was to explore Management Information System at Winitsuksa School under the Patronage of Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn, Muang District, Lopburi Educational Service Area Office 1. The population was 153 teachers and staff working at Winitsuksa School. This instrument was the 5 rating-scale questionnaire with the reliability of 0.96. The data was statistically analyzed by using percentage, mean and standard deviation (SD).

The result showed that 4 types of operations in Management Information System at Winitsuksa School were all the high rated as the following: 1) Information Collection, 2) Information Investigation, 3) Information Creation, and 4) Information Storage respectively. The other type rated moderate was the Information Application.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์ช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้มีพระคุณหลายท่าน ท่านแรกคือผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชัย ไชยสงคราม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ตั้งแต่ต้นจนจบทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกๆ ท่าน ที่ให้การอบรมสั่งสอนและให้ความเมตตาเสมอมาและขอขอบคุณท่านพระราชพุทธิวรารักษ์ ผู้รับใบอนุญาต ผู้อำนวยการ โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัยในครั้งนี้จนจบสมบูรณ์ อาจารย์วิมลยุพา อินบ้าน หัวหน้าสำนักงานผู้จัดการ และผู้อำนวยการ โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ พิสูจน์ ตัวอักษร

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบุคลากร โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ โรงเรียนวินิตศึกษาในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และเพื่อนนักศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารสถานศึกษา 2552 ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเล่มนี้จนสำเร็จ

พรนรินทร์ พุทธิเจตน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ

บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการศึกษา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	7

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	9
ความหมายของสารสนเทศและระบบสารสนเทศ.....	9
ความสำคัญของสารสนเทศ.....	12
คุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศ.....	14
ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ.....	16
ความสำคัญของระบบสารสนเทศต่อการบริหารสถานศึกษา.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศใช้ในสถานศึกษา.....	21
ขอบเขตข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นของหน่วยงานระดับสถานศึกษา.....	26
ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาในสถานศึกษา.....	27
การพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษาต่างๆ.....	31

บทที่	หน้า
การเตรียมการพัฒนาาระบบสารสนเทศ	31
ขั้นตอนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ	32
การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษาด้านต่างๆ	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การตรวจสอบข้อมูล	41
การจัดกระทำข้อมูล	42
การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	43
การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้	44
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการบริหารสถานศึกษา	50
ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	50
ระบบสารสนเทศด้วยการบริหารทั่วไป	51
ระบบสารสนเทศด้านงานธุรการ	53
ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ	53
ระบบสารสนเทศด้านงานปกครองนักเรียน	56
ระบบสารสนเทศด้านงานบริการ	57
ระบบสารสนเทศด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	58
ระบบสารสนเทศด้านงานอาคารสถานที่	59
สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนวินิตศึกษา	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	67
3 วิธีดำเนินการศึกษา	
แบบของการศึกษา	75
ประชากรและหน่วยวิเคราะห์	75
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	76
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
การวิเคราะห์ข้อมูล	78
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	79

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	80
ตอนที่ 2 สภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียน วินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ฯ จังหวัดลพบุรี	82
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล	
สรุปผลการศึกษา.....	93
อภิปรายผลการศึกษา.....	94
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	105
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	106
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	114
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	120
ภาคผนวก ง ผลลัพธ์การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	122
ภาคผนวก จ ผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป.....	127
ประวัติผู้วิจัย	136

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากร.....	76
4.1 จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติในกระบวนการ จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน.....	82
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติสภาพการใช้ระบบสาร สนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ จังหวัดลพบุรี ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	83
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติสภาพการใช้ระบบสาร สนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ จังหวัดลพบุรี ด้านการตรวจสอบข้อมูล.....	84
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติสภาพการใช้ระบบสาร สนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดการกระทำข้อมูล	86
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติสภาพการใช้ระบบสาร สนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ จังหวัดลพบุรี ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	88
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติสภาพการใช้ระบบสาร สนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ จังหวัดลพบุรี ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้	89
4.8 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ โรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ ฯ จังหวัดลพบุรี	91

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดของการศึกษา	7
2.1 หน้าที่หลักของระบบสารสนเทศเอการจัดการ	11
2.2 ประโยชน์ของสารสนเทศในการตัดสินใจในแต่ละระดับ	17
2.3 ประโยชน์ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	18
2.4 ระบบสารสนเทศของสถานศึกษา	25
2.5 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
2.6 การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้.....	47