

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การวิเคราะห์แผนวิสาหกิจธนาคารออมสิน ฉบับที่ 5

(2542 – 2546)

ชื่อผู้เขียน : นายเอกรัตน์ ลิ้มสุวรรณเกษม

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|--|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิมล พุทธิพิธ | ประธานกรรมการ |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร.จิร โชค วีระสัย | |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล ราชภัณฑารักษ์ | |

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเอกสาร (Documentary research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายการบริหารของธนาคารออมสินในแผนวิสาหกิจ ฉบับที่ 5 ทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการบริหารของธนาคารออมสิน มาตรการการแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารของธนาคารออมสิน ในช่วง ปี 2542

ผลการวิจัย มีดังนี้

1. ธนาคารออมสินเป็นธนาคารของรัฐ รัฐบาลเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ธนาคารออมสินมีหน้าที่ปฏิบัติตาม ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดให้ธนาคารออมสินเป็นธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารออมสินได้เน้นที่จะบริการประชาชนให้ครอบคลุมครบวงจรมากที่สุด รวมทั้งให้การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง อาทิ การให้สินเชื่อเพื่อสังคม สินเชื่อสถานศึกษาและสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพเอกชน การบริหารกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โครงการธนาคาร

โรงเรียน การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม และการเปิดดำเนินงานธนาคารชุมชน

2. ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการบริหารงานของธนาคารออมสิน ได้แก่ เทคโนโลยีที่พัฒนาได้อย่างล่าช้าไม่ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บุคลากรบางส่วนที่ขาดความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการให้บริการในธุรกิจต่างๆ ของธนาคารออมสิน โดยเฉพาะธุรกิจสินเชื่อ การบริหารหนี้ที่ไม่ก่อรายได้ (Non – Performing Loans) ที่ยังไม่มีประสบการณ์ การริเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ ของธนาคารออมสินเป็นไปอย่างล่าช้าไม่ทันกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน เนื่องจากมีหลายขั้นตอน

3. แนวทางแก้ไขปัญหามีได้แก่ การกระจายอำนาจการบริหารให้สาขามีอำนาจการตัดสินใจมากขึ้น การแก้ไขกฎระเบียบต่าง ๆ ให้มีความยืดหยุ่น เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ เร่งพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัย รับบุคลากรที่มีประสบการณ์จากธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะด้านบริหารและติดตามหนี้ จัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถให้แก่พนักงาน