

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของพนักงานในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม
เครื่องใช้ไฟฟ้าประจำบ้านต่อสวัสดิการที่ได้รับ : ศึกษา
กรณีเฉพาะเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ชื่อผู้เขียน : นางสาวบุญรวย ฤาชัย

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. ศาสตราจารย์ ดร. จุฬา เทียนไทย ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ วิรัช สวงนวนวงศ์วาน
3. รองศาสตราจารย์ ดร. นภาพร ชันธนาภา

จากการที่ประเทศไทยเกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา ธุรกิจอุตสาหกรรมเกือบทุกประเภท ต่างก็ประสบปัญหาในการดำเนินงาน แต่ก็มีธุรกิจบางประเภทที่มีปริมาณการผลิตสวนกระแสวิกฤติเศรษฐกิจ นั่นก็คือ ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะเครื่องใช้ไฟฟ้าประจำบ้าน ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่มีการใช้บุคลากรปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสนใจว่าการดูแลพนักงานเป็นจำนวนมากให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาวะเศรษฐกิจวิกฤติเช่นนี้ องค์การสามารถทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจได้ด้วยสิ่งใด ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงานในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าประจำบ้านต่อสวัสดิการที่ได้รับ โดยศึกษากรณีเฉพาะเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีจุดประสงค์ที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ ที่พนักงานได้รับจากองค์การว่าพนักงานมีระดับความพอใจเป็นเช่นใด ไม่ว่าจะเป็นสวัสดิการที่กฎหมายกำหนดหรือสวัสดิการนอกเหนือกฎหมายกำหนด ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการแต่ละคนเป็นอย่างไร มีปัญหาและความ

ต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับอย่างไร โดยผู้วิจัยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ด้วยการใช้แบบสอบถาม สอบถามไปยังธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ซึ่งมีพนักงานมากกว่า 1,000 คนขึ้นไป ผู้วิจัยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่ามัชฌิมเลขคณิตในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่กฎหมายกำหนด ทั้ง 4 ด้าน

พนักงานส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจสูงสุด คือการมีประกันสังคม และการมีน้ำสะอาดสำหรับดื่ม และพึงพอใจที่สถานประกอบการมีการจัดทำป้ายสัญลักษณ์แสดงเขตอันตรายต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร การจัดทางออกฉุกเฉิน และบันไดหนีไฟ และเงินโบนัสหรือเงินพิเศษประจำปี และเกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคง พนักงานพอใจเรื่องสวัสดิการ “กองทุนเงินสะสม” สำหรับพนักงานและเงินทดแทนจากอุบัติเหตุ ส่วนสวัสดิการที่นอกเหนือกฎหมายกำหนด 4 ด้านในรูปของตัวเงิน ผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่พึงพอใจเกี่ยวกับ ชุดทำงาน รองเท้า ถุงมือ และอุปกรณ์ความปลอดภัย และพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ทั้งเพศชายและเพศหญิง พึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสถานศึกษาออกโรงเรียนภายในบริษัท และการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนานอกสถานที่ และพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี สวัสดิการที่นอกเหนือกฎหมายกำหนด 4 ด้าน ในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน ผลการวิจัยพบว่า พึงพอใจเรื่องรถรับ-ส่งพนักงาน เครื่องแบบพนักงาน สวัสดิการเงินกู้ และอาหารกลางวัน ตลอดจนพอใจชุดทำงาน รองเท้า และอุปกรณ์ความปลอดภัย สำหรับการศึกษาพอใจที่สุดคือการจัดห้องสมุดโรงงานสำหรับพนักงานได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม การอบรมสัมมนานอกสถานที่ และพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ การจัดสวนหย่อม และสวนสุขภาพ ด้านความสะดวกสบายพอใจต่อการมีพนักงานขับรถประจำตำแหน่ง และมีรถประจำตำแหน่ง

ปัญหาและความต้องการสวัสดิการพบว่าไม่มีปัญหา มีแต่เพียงส่วนน้อยคิดเป็นร้อยละ 40.66 ที่มีปัญหา และปัญหาที่พบคือความไม่เสมอภาคในการได้รับสวัสดิการ การมีขั้นตอนมากและการใช้ระยะเวลานาน สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักในการจัดสวัสดิการพบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้จัดสวัสดิการตามหลักความเสมอภาค และหลัก

การสนองตอบ ส่วนสวัสดิการที่พนักงานต้องการมากที่สุดคือ หลักการตอบสนองและ
หลักความเสมอภาค สวัสดิการด้านอื่น ๆ พบว่าต้องการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเบิกค่ารักษา
พยาบาล (บิดา, มารดา และบุตร) การประกันชีวิต ทุนการศึกษา และเงินตำแหน่ง