

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการในห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ : กรณีศึกษาระบบอิน โนแพค

ชื่อผู้เขียน : นายนพดล เจริญตระกูล

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถานนา ดวงสิงห์ ประธานกรรมการ
2. นายมนตรี นาคเจือ
3. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข
4. นางสาวภัทรชนก หวังบำรุงศักดิ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการอิน โนแพคในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐจำนวน 15 แห่ง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 15 คน และผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุด จำนวน 90 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นรวม 7 ฉบับ แบบสอบถามได้ส่งให้กับประชากรเพื่อตอบแบบสอบถามและเก็บกลับคืนได้ครบ คิดเป็นร้อยละ 100 ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 135 วัน ทำการประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยการแจกแจงและคำนวณหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดจำนวน 11 แห่ง ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการอิน โนแพครุ่นที่ 12 ห้องสมุดจำนวน 14 แห่ง ได้จัดซื้อชุดโปรแกรมหลักครบ 6 ชุด แต่ห้องสมุดทุกแห่งใช้งานไม่ครบทุกคำสั่งหลักของระบบ มีห้องสมุด 13 แห่ง

ใช้งานระบบแบบบูรณาการ ห้องสมุด 14 แห่งมีการใช้ระบบจัดทำรายงานการปฏิบัติงานจากชุดโปรแกรมหลักเสนอต่อผู้บริหาร ห้องสมุดทุกแห่งมีการจัดเตรียมงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ มีห้องสมุดจำนวน 9 แห่งมีแผนการพัฒนามูลฐานและมีห้องสมุดจำนวน 11 แห่ง มีแผนการพัฒนาระบบ

ห้องสมุดทุกแห่งมีปัญหาในการใช้ภาษาไทยกับระบบและยังไม่มีคู่มือที่เป็นภาษาไทย และห้องสมุดไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงบางคำสั่งได้เอง รวมถึงบางคำสั่งไม่สอดคล้องกับระเบียบแบบแผนของระบบราชการไทยนอกจากนี้หากมีปัญหาในการใช้ระบบ ห้องสมุดต้องสอบถามไปยังบริษัทผู้จัดจำหน่ายทำให้เสียเวลาในการรอคำตอบและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที ปัญหาส่วนรวมของระบบจะผ่านการพิจารณาของกลุ่มห้องสมุดผู้ใช้และนำเสนอบริษัทที่จัดจำหน่าย