

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานีดำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี

สถานีดำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อผู้เขียน : นางสาววันทนีย์ อ่างทอง

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|--|---------------|
| 1. อาจารย์ ดร. อรรถธรรม พรหมมะ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ชลิดา ศรีมณี | |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ สุขวิรัช | |

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยประเมิณผลเชิงปริมาณ (Quantitative research) ใช้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 835 คน โดยมีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานีดำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งได้แก่ ความเพียงพอด้านปริมาณของบุคลากร คุณภาพของบุคลากร ความเพียงพอด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ความสามารถในการประชาสัมพันธ์ การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ความร่วมมือจากประชาชน ความเหมาะสมด้านสถานที่ และทัศนคติต่อผู้บังคับบัญชา

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับสูง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
2. ตัวแปรอิสระที่นำมาทดสอบความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจจังหวัดสุราษฎร์ธานีต่างประเมินว่า คุณภาพของบุคลากร ความเพียงพอด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ความเหมาะสมด้านสถานที่ และทัศนคติต่อผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความเพียงพอด้านปริมาณบุคลากร ความสามารถในการประชาสัมพันธ์ การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และความร่วมมือจากประชาชนอยู่ในระดับต่ำ

จากผลการศึกษาดังกล่าว จึงมีข้อเสนอแนะให้สถานีตำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีการปรับปรุงในทุกๆ ด้านที่กล่าวมาข้างต้นให้มีความเหมาะสม เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริการประชาชนเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น