

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การให้บริการสวัสดิการของข้าราชการกรุงเทพมหานคร :
ศึกษากรณีสำนักงานเขตวังทองหลาง
ชื่อผู้เขียน : นางจันทร์ เสรีทัศน์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์
ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|---|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี รัชชน | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ การุณย์ลักษณ์ พหลโยธิน | |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เชิญ ชวิณณ์ ศรีสุวรรณ | |

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการสวัสดิการของข้าราชการกรุงเทพมหานครในด้านต่างๆ โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากข้าราชการกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตวังทองหลาง จำนวน 115 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Chi - square tests F - tests และ t - tests

ผลการวิจัย พบว่า

1. บริการสวัสดิการด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ จะมีข้าราชการใช้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการแพทย์ และใช้บริการน้อยที่สุด คือ บริการสวัสดิการด้านรถบริการ
2. ข้าราชการที่ใช้บริการสวัสดิการด้านต่างๆ มีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง
3. ข้าราชการมีขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

4. คุณสมบัติของข้าราชการ ในเรื่องของเพศที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการให้บริการสวัสดิการด้านต่างๆ ส่วนคุณสมบัติของข้าราชการในเรื่องของอายุ สถานภาพ การสมรส ระดับตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อการให้บริการสวัสดิการบางด้านแตกต่างกัน

5. คุณสมบัติของข้าราชการที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการสวัสดิการด้านต่างๆ ที่ได้รับ