

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ชื่อผู้เขียน : นางสาวดวงกมล วรฤทธิ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล ราชภัณฑารักษ์
3. รองศาสตราจารย์ เสถียร หอมขจร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ และ เพื่อศึกษาผลที่เกิดจากโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ โดยใช้การวิจัยเชิงเอกสารและเชิงสำรวจ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ แจ่งวัฒนะ จำนวน 200 คน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

เหตุูงใจให้พนักงานเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ คือ พอใจกับผลตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ต้องการพักผ่อน คาดว่าจะมีปัญหาด้านการปรับตัวสำหรับงานในระบบใหม่ และมีงานใหม่ที่น่าจะเหมาะสมกว่า

เหตุูงใจให้พนักงานไม่เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ คือ มีความภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์กรนี้ รองลงมาได้แก่ ผู้ร่วมงานมีความเป็นกันเอง อยากทำงานต่อไปเพื่อให้มีสังคมในที่ทำงาน และพอใจในตัวเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ได้แก่ ระดับตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์ต่อการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลารับราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์ต่อการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลที่เกิดจากโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ เป็นไปตามเป้าหมาย โดยสามารถลดจำนวนผู้ปฏิบัติงานได้ร้อยละ 11.22 จากเกณฑ์ที่ตั้งไว้ร้อยละ 10 โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุจำนวน 335 รายจากจำนวนผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ 2,986 ราย ใช้งบประมาณ (เงินตอบแทนพิเศษ และเงินชดเชย) จำนวน 278,993,190 บาท