

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : เจตคติต่อการเข้ารับการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารออมสิน

ชื่อผู้เขียน : นางสาวอรจิรา เนตรอารีย์

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การวัดและประเมินผลการศึกษา

ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รศ.ดร.เตือนใจ เกตุษา ประธานกรรมการ
2. รศ.ดร.สุรศักดิ์ อมรรตน์ศักดิ์

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารออมสิน เจตคติต่อการเข้ารับการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารออมสิน รวมทั้งเพื่อเปรียบเทียบเจตคติของพนักงานธนาคารออมสินที่มีต่อการฝึกอบรมโดยจำแนกตามเพศ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส และประสบการณ์เข้ารับการฝึกอบรม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานทั้งหมดต้องการที่จะเข้ารับการฝึกอบรมอีก ส่วนใหญ่ต้องการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มเทคนิคการปฏิบัติงานตามเทคโนโลยีสมัยใหม่ และเห็นว่าตำแหน่งที่ควรจัดฝึกอบรมให้เป็นอันดับแรก คือ ระดับ 2-4 พนักงานส่วนใหญ่เห็นว่าหลักสูตรเหมาะสมเป็นประโยชน์ดีแล้ว การจัดหลักสูตรควรพิจารณาจากแผนพัฒนาพนักงานธนาคารออมสิน และเห็นว่าควรนำผลการฝึกอบรมไปมีส่วนในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง

2. พนักงานมีเจตคติต่อการเข้ารับการฝึกอบรมโดยภาพรวม และเจตคติในด้านประโยชน์ของการฝึกอบรม ด้านหลักสูตร ด้านวิทยากร ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับดี ส่วนเจตคติต่อการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส ประสบการณ์การฝึกอบรมที่แตกต่างกัน มีเจตคติต่อการเข้ารับการฝึกอบรมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีเจตคติต่อการเข้ารับการฝึกอบรมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี มีเจตคติต่อการเข้ารับการฝึกอบรมดีกว่าพนักงานที่มีอายุงาน 11 ปีขึ้นไป