

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : บทบาทของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะ
กรณีนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน : นางสาวปวดี หงษ์สมบัติ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ : รัฐศาสตร์
ปีการศึกษา : 2543

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กวี รัชชน ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล ราชภัณฑารักษ์
3. นาย สุทธิ จตุพร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการนำมาตรการ
การควบคุมธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ไปปฏิบัติ รวมทั้งศึกษาถึงประสิทธิผลของการ
ควบคุมธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ โดยมีพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
พ.ศ.2535 เป็นแนวทางในการศึกษา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) กลุ่มตัวอย่าง
ที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ประกอบการนำเที่ยวในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน
มัคคุเทศก์ จำนวน 100 คน และเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จำนวน 30 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอุบัติเหตุ
(Accidental) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบ
สอบถามนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สำหรับสถิติที่ใช้ใน
การวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และไค-สแควร์

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจนำเข้าและส่งออกมีความคิดเห็นต่อการนำพระราชบัญญัติธุรกิจนำเข้าและส่งออก พ.ศ.2535 ไปปฏิบัติได้ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเข้าและส่งออกการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นว่าสามารถนำไปปฏิบัติได้อยู่ในระดับค่อนข้างสูงเช่นกัน

นอกจากนี้จากการศึกษาโดยการสัมภาษณ์บุคลากรทางการท่องเที่ยวส่วนหนึ่งแบบเจาะลึกพบว่า โดยภาพรวมสามารถปฏิบัติตามพระราชบัญญัติได้ในระดับสูง แต่ยังมีปัญหาด้านบริษัทนำเข้าและส่งออกที่ผิดกฎหมายรวมทั้งมีชาวต่างชาติเข้ามาประกอบการส่วนหนึ่ง